



Электронный  
экономический вестник  
№ 1 (январь-март 2019  
года)

ISSN 2224-8331

Свидетельство о регистрации СМИ от 21.04.2011 Эл № ФС77-44716,  
выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных  
технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

### **Учредитель и издатель**

Государственное бюджетное учреждение  
«Центр перспективных экономических исследований Академии наук РТ»

**Адрес:** 420111, Россия, РТ, г.Казань, ул.Островского, д.23, литер 1, 4 этаж.  
Тел.: (843) 292-00-10  
Сайт: <http://cpei.tatarstan.ru/>  
e-mail: [c.p@tatar.ru](mailto:c.p@tatar.ru)

Журнал включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)

Статьи рецензируются.

Перепечатка материалов, опубликованных в журнале,  
допускается только с письменного разрешения редакции.  
Мнения авторов могут не совпадать с мнением редакции.

© ЦПЭИ

## Оглавление

---

<b>РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН .....</b>	<b>5</b>
<b>ОЦЕНКА ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНОВ ПРИВОЛЖСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА .....</b>	<b>5</b>
<b>ТЕОРИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО РОСТА.....</b>	<b>13</b>
<b>АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН И РАВНОМЕРНОСТИ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДОВ НА ОСНОВЕ РАСЧЕТА ИНДЕКСА ИНКЛЮЗИВНОГО РАЗВИТИЯ. Часть 2. Инклюзия (вовлеченность).....</b>	<b>13</b>
<b>АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН И РАВНОМЕРНОСТИ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДОВ НА ОСНОВЕ РАСЧЕТА ИНДЕКСА ИНКЛЮЗИВНОГО РАЗВИТИЯ. Часть 3. Равенство и устойчивость в разных поколениях.....</b>	<b>17</b>
<b>ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СУЩНОСТИ ИНКЛЮЗИВНОГО РОСТА И РАЗВИТИЯ: СХОДСТВО И ОТЛИЧИЕ ПОНЯТИЙ .....</b>	<b>21</b>
<b>СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ ТАТАРСТАНЦА: МЕТОДОЛОГИЯ, ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....</b>	<b>26</b>
<b>ОЦЕНКА ПРОИЗОШЕДШИХ ИЗМЕНЕНИЙ В РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СФЕРАХ .....</b>	<b>26</b>
<b>СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ.....</b>	<b>32</b>
<b>МАСС-МЕДИЙНЫЙ ДИСКУРС ВОДНЫХ РЕСУРСОВ И ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ В РОССИИ В КОНТЕКСТЕ КОММУНИКАТИВНОЙ ВОСПРОИЗВОДИМОСТИ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СОЗНАНИЯ .....</b>	<b>32</b>
<b>ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ .....</b>	<b>41</b>
<b>ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ КРП В КОНТРАКТНОЙ СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК.....</b>	<b>41</b>
<b>ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ МАРКЕТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В СФЕРЕ СЕРВИСА.....</b>	<b>47</b>

<b>СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В КЛАССИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ.....</b>	<b>51</b>
<b>ИССЛЕДОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СЛУЖБЫ ЕДИНОГО ЗАКАЗЧИКА АКАДЕМИИ НАУК РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН.....</b>	<b>55</b>
<b>АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РОССИЙКОГО РЫНКА СЫРОВ.....</b>	<b>63</b>
<b>АННОТАЦИИ / ABSTRACTS.....</b>	<b>67</b>

## РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

---

*Абдукаева Алия Айдаровна  
Магистр 2 курса  
Института управления, экономики и финансов  
Казанский (Приволжский) федеральный университет*

*Кирпиков Алексей Николаевич  
Доцент кафедры учета, анализа и аудита  
Института управления, экономики и финансов  
Казанский (Приволжский) федеральный университет, к.э.н.*

### **ОЦЕНКА ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНОВ ПРИВОЛЖСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА**

---

#### **ASSESSMENT OF THE INVESTMENT ATTRACTIVENESS OF THE REGIONS OF THE VOLGA FEDERAL DISTRICT**

*Высокий уровень инвестиционной активности является необходимым фактором устойчивого социально-экономического развития регионов, обусловленным их инвестиционной привлекательностью. В этой связи развитие методов исследования условий, определяющих характер инвестиционной активности субъектов, оптимизация управления инвестиционными процессами регионов приобретает особое значение, как для экономической науки, так и в практике управления региональными системами различных уровней.*

*Целью настоящей работы является оценка текущего состояния инвестиционных процессов. В соответствии с поставленной целью были решены такие задачи, как анализ динамики поступлений инвестиций, оценка межрегионального социально-экономического неравенства на основе индексов энтропии Тейла в динамике.*

*Ключевые слова: инвестиции, инвестиционная привлекательность, инвестиционный климат.*

*A high level of investment activity is a necessary factor for the sustainable socio-economic development of regions, due to their investment attractiveness. In this regard, the development of methods for studying the conditions that determine the nature of investment activity of subjects, optimization of the management of investment processes in regions acquires particular importance both for economics and in the practice of managing regional systems at various levels.*

*The purpose of this paper is to assess the current state of investment processes. In accordance with the goal, tasks such as the analysis of the dynamics of investment inflows and the assessment of interregional socioeconomic inequality based on the Theil entropy indices in dynamics were solved.*

*Keywords: investments, investment attractiveness, investment climate.*

Инвестиции играют важнейшую роль в поддержании и наращивании экономического потенциала государства. Увеличение их объемов в реальном секторе оказывает положительное воздействие на ведение бизнеса на отдельных территориях, что ведет к росту валового национального продукта в целом, повышает активность страны на внешнем рынке. Инвестиционная деятельность занимает ключевое место в проведении политических, экономических и социальных преобразований, направленных на создание благоприятных условий для устойчивого социально-экономического развития государства. Таким образом, с позиции успешной реализации намеченного Правительством курса модернизации экономики Российской Федерации, проблема повышения инвестиционной активности и улучшения инвестиционного климата является в настоящее время одной из первоочередных.

В современных условиях наблюдаются существенная диспропорция в развитии регионов, которые выражены, в частности, в больших перепадах таких ключевых экономических показателей на душу населения, как ВРП, инвестиции в основной капитал, доходы. Причем величина этих диспропорций существенна. Основными причинами являются: высокий уровень дифференциации структуры экономики регионов, отсутствие регулятора механизма «донор-реципиент», перемещение центра тяжести управления социально-экономическими процессами с федерального на региональный уровень. В условиях дефицитов региональных бюджетов и сокращения трансфертов из федерального бюджета основная задача региональной политики состоит в привлечении внебюджетного финансирования на основе инвестиций.

Управление инвестиционными процессами базируется на оценке инвестиционной привлекательности территорий. В связи с этим актуальным

является оценка инвестиционной привлекательности регионов Приволжского федерального округа.

Приволжский федеральный округ является одним из лидеров как по объемам, так и по темпам привлечения внешних инвестиций.

Сравнительный анализ инвестиций в основной капитал по регионам ПФО в 2016 и 2017 году позволил сделать следующие выводы. (Рис.1.)

По объему инвестиций в основной капитал ПФО лидирующие позиции в 2017 году по-прежнему занимает Республика Татарстан (в 2016 г. — 636,494 млрд. рублей; в 2017 г. — 637,612 млрд. рублей). Второе место по объему инвестиций в основной капитал у Республики Башкортостан (355,109 млрд. рублей и 260,894 млрд. рублей соответственно) со стабильно высоким результатом.

В Чувашской Республике (50,140 млрд. рублей и 51,931 млрд. рублей), а так же Нижегородской (232,010 млрд. рублей и 244,071 млрд. руб.), Саратовской (141,337 млрд. рублей и 145,465 млрд. рублей), Оренбургской (167,279 млрд. рублей и 181,713 млрд. рублей), Пензенской (69,945 млрд. рублей и 72,546 млрд. рублей) областях отмечается увеличение объема инвестиций в основной капитал в 2017 году по сравнению с 2016 годом.

Наименьший объем инвестиций в основной капитал в Республике Марий Эл, размер которого в 2017 году составляет 24,016 млрд. рублей, что в 10,8 раз меньше аналогичного показателя Республики Татарстан.

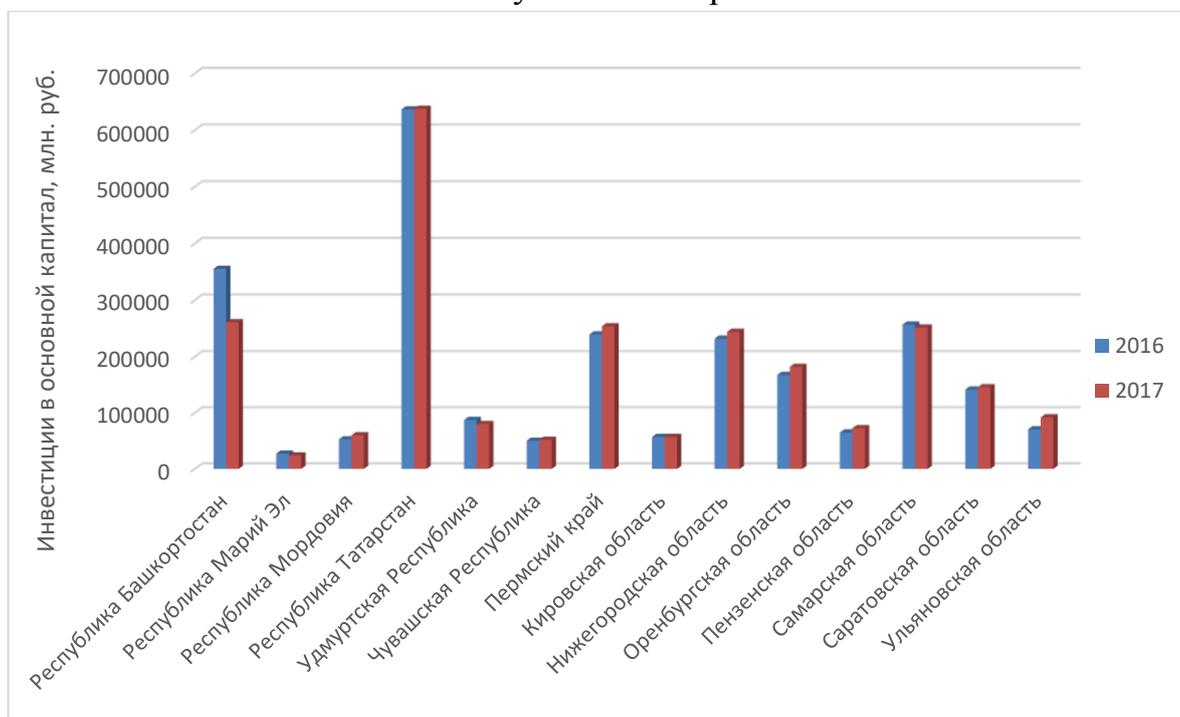


Рис.1. Доли инвестиций в основной капитал по Приволжскому федеральному округу в 2015 и 2016 годах

Основные конкурентные преимущества, способствующие оптимизации инвестиционной деятельности в ПФО обуславливаются: сложившейся в регионе политической стабильностью; выгодным экономико-географическим положением; благоприятными природно-климатическими условиями; достаточно емким региональным потребительским рынком; наличием квалифицированных кадров; наличием инвестиционно-привлекательных секторов; деятельностью государственного аппарата по привлечению инвестиций.

Обобщая представленный эмпирический материал, можно провести сравнительный анализ развития инструментов повышения инвестиционной привлекательности (таблица 2) [7] по регионам ПФО.

Таблица 1

Инструменты повышения инвестиционной привлекательности регионов Приволжского федерального округа и статистические результаты инвестиционной политики

Инструменты инвестиционной политики	Республика Башкортостан	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Татарстан	Удмуртская Республика	Чувашская Республика	Пермский край	Кировская область	Нижегородская область	Оренбургская область	Пензенская область	Самарская область	Саратовская область	Ульяновская область
<b>Финансовые</b>														
Налоговые льготы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Компенсация процентной ставки по кредиту	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+
Предоставление государственных гарантий	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
<b>Нефинансовые</b>														
Региональный закон об инвестиционной деятельности	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+

Законодательная поддержка иностранных инвесторов	+	-	-	+	+	-	+	-	-	+	-	+	-	-
Законодательство о государственном-частном партнерстве	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
Закон об инновационной деятельности	-	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	+	-
Работа специализированных органов по улучшению инвестиционного климата														
Инвестиционный совет при правительстве	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+
Корпорация развития (или агентство развития)	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+
Оказание инвесторам организационно-методической помощи	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Функционирование бизнес-инкубаторов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Создание и развитие субъектов инновационной инфраструктуры, технопарковых и промышленных зон, индустриальных парков, особых экономических зон	+	-	+	+	+	+/-	+/-	+	+	+	+/-	+	+	+
Продвижение инвестиционных возможностей региона														
Инвестиционный портал региона	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	-
Инвестиционная карта региона	+	+	-	+	+	+	+/-	+	+	+	+	+	+	+

**Примечание:** (+) — наличие инструмента; (-) — отсутствие инструмента; (+ / -) — присутствуют не все инструменты из перечня и / или часть находится в стадии разработки.

Анализ данных, проведенный по результатам таблицы, позволил сделать вывод о том, что среди существующих видов финансовой поддержки наиболее распространенным является механизм предоставления налоговых льгот.

Деятельность органов по улучшению инвестиционного климата ведется во всех регионах, за исключением Пермского края, не имеющего

инвестиционного совета при правительстве, а так же трех субъектов: Нижегородской, Саратовской областей и Республики Мордовия.

Приволжский федеральный округ является одним из самых финансово устойчивых и инвестиционно-привлекательных регионов. Кроме того, распределение инвестиций в округе является одним из самых равномерных в Российской Федерации. Это подтверждается рассчитанным индексом энтропии Тейла в динамике.

Индекс Тейла представляет собой показатель измерения неравенства, предложенный в 1967 г. нидерландским учёным Анри Тейлом [8]. Индекс применяется в различных сферах экономики, а также в сельском хозяйстве. Одной из сфер применения индекса является определение равномерности распределения инвестиций. Рассчитывается по формуле:

$$T_y = \sum \frac{y_i}{y} \ln\left(\frac{y_i}{y} / \frac{p_i}{p}\right),$$

где  $y$ - инвестиции страны,  $p$ - численность населения.

Рассчитанные индексы приведены в таблице 2.

Полученные индексы свидетельствуют о равномерном распределении инвестиций по регионам Приволжского федерального округа.

Равномерное распределение инвестиций является одной из первоочередных задач каждого федерального округа Российской Федерации. Это объясняется тем, что неравномерность распределения потока инвестиций усугубляет дифференциацию между регионами округа как в экономическом плане, так и в социальном.

Таблица 2. Динамика индексов энтропии Тейла в Приволжском федеральном округе

Год	Индекс энтропии Тейла, %
2000	6,3
2001	6,5
2002	5,6
2003	5,5
2004	5,6
2005	5,5
2006	4,7

2007	4,4
2008	4,4
2009	5,4
2010	5,4
2011	5,3
2012	5,5
2013	5,3
2014	5,5
2015	5,6
2016	5,6

Проблема распределения инвестиций относится к разряду "вечных". Во-первых, инвестиции, как правило, всегда ограничены, во-вторых, инвестиции в системе рыночных отношений имеют особое значение, а эффективность их вложения является одной из первоочередных задач успешного развития экономики региона.

#### Список литературы

1. Федеральный закон от 25.02.1999 N 39-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений»
2. Распоряжение Правительства РФ от 07.02.2011 № 165-р (ред. от 26.12.2014) «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Приволжского федерального округа до 2020 года»
3. Ельшин Л.А., Абдукаева А.А. Результаты моделирования экономической динамики регионов на основе единой системы экзогенных факторов (на примере ПФО)/ Управление устойчивым развитием. 2018. № 5 (18). С. 5-9.
4. Сафиуллин М.Р., Ельшин Л.А., Абдукаева А.А. Идентификация факторов совокупного спроса и их влияние на параметры промышленного развития региона (на примере Республики Татарстан)/ Экономический вестник Республики Татарстан. 2017. № 4. С. 5-12.
5. Ельшин Л.А., Сафиуллин М.Р., Абдукаева А.А. Разработка методики оценки экономического роста региональных экономических систем на основе

унифицированной системы факторов (на примере ПФО)/ Теоретическая и прикладная экономика. 2018. № 2. С. 39-52.

6. Рейтинговое агентство RAEX [Электронный ресурс].  
<http://raexpert.ru/>

7. Н. Theil. Economics and Information Theory, North-Holland, 1967.

## ТЕОРИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО РОСТА

---

*Сафиуллин М.Р.,  
доктор экономических наук, профессор,  
проректор по вопросам экономического и стратегического развития,  
Казанский (Приволжский) федеральный университет,  
директор,  
Центр перспективных экономических исследований  
Академии наук Республики Татарстан*

*Мингазова Ю.Г.,  
кандидат экономических наук,  
главный научный сотрудник,  
Центр перспективных экономических исследований  
Академии наук Республики Татарстан*

*Иштирякова Л.Х.,  
старший научный сотрудник,  
Центр перспективных экономических исследований  
Академии наук Республики Татарстан*

### **АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН И РАВНОМЕРНОСТИ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДОВ НА ОСНОВЕ РАСЧЕТА ИНДЕКСА ИНКЛЮЗИВНОГО РАЗВИТИЯ. Часть 2. Инклюзия (вовлеченность).**

### **ANALYSIS OF THE KEY INDICATORS INCLUSIVE GROWTH PROCESS AND INCOME DISTRIBUTION IN THE REPUBLIC OF TATARSTAN BY CALCULATING THE INCLUSIVE DEVELOPMENT INDEX. PART 2. INCLUSION.**

*Статья подготовлена на основе научно-исследовательской работы «Исследование уровня вовлеченности в экономический рост населения Республики Татарстан и равномерности распределения доходов путем расчета индекса инклюзивного развития и платформы показателей эффективности в соответствии с методологией Всемирного экономического форума», ГБУ «Центр перспективных экономических исследований Академии наук Республики Татарстан».*

*В статье авторами проведена оценка основных показателей подиндекса Инклюзия (вовлеченность) в Республике Татарстан в динамике за последние 5 лет.*

Ключевые слова: *инклюзивный рост, благосостояние, неравенство.*

*In the article the authors analyzed trends of the key indicators of sub-index Inclusion in the Republic of Tatarstan over the past 5 years.*

Keywords: *inclusive growth, well-being, inequality.*

Подиндекс Инклюзия (вовлеченность), составляющая Индекса инклюзивного развития, оценивает размер среднедушевого денежного дохода, а также уровень концентрации доходов и благосостояния у различных групп населения, уровень бедности<sup>1</sup>.

В целом по Республике Татарстан за рассматриваемый период отмечалась положительная динамика роста подиндекса Включенность (рисунок 1), за исключением 2016 года, когда отмечалось некоторое его снижение.

Лидерами среди муниципальных образований по включенности по итогам 2017 года стали г. Казань, Альметьевский муниципальный район, г. Набережные Челны, Нурлатский и Нижнекамский муниципальные районы. Напротив, наиболее низкий уровень инклюзии отмечался в следующих муниципальных образованиях республики: Рыбно-Слободский, Менделеевский Тетюшский, Камско-Устьинский, Спасский, Балтасинский, Атнинский, Алексеевский, Апастовский и Кукморский.

Анализ первой составляющей подиндекса «Включенность (инклюзия)» - соотношении средней заработной платы 10% наиболее и 10% наименее оплачиваемых работников (коэффициент фондов) показал разрыв более чем в 3 раза по заработным платам наименее и наиболее оплачиваемых в 7 муниципальных районах: Нурлатском, Аксубаевском, Бавлинском, Черемшанском, Агрызском, Верхнеуслонском, Новошешминском.

---

<sup>1</sup> Сафиуллин М.Р., Краснова О.М., Мингазова Ю.Г., Ельшин Л.А., Зайнуллина М.Р., Иштирякова Л.Х., Абдукаева А. А., Махиянова А.В., Корунова В.О. Особенности оценки инклюзивного роста на региональном уровне (на примере Республики Татарстан)/коллективная монография. Издательство Индивидуальный предприниматель Кузнецов Никита Владимирович, Нижний Новгород, 2018, стр. 4.



Разрыв менее, от 1,5 до 2 раз, наблюдался в г. Набережные Челны, Тюлячинском, Зеленодольском, Тетюшском, Балтасинском и Кукморском районах.

В качестве следующих составляющих подиндекса «Включенность (инклюзия)» выступают среднедушевые доходы и их покупательная способность.

Так, среднедушевые доходы выше или сравнимые со среднереспубликанским уровнем получает населения лишь 4 муниципальных образований Республики Татарстан, в которых сосредоточено 58% населения республики – это г. Казань, г. Набережные Челны, Альметьевский и Нижнекамский районы. Половину и ниже среднего дохода по республике (от 43% до 50%) получает население в более половины муниципальных образований (23 МО).

Выше или близкие к средним значениям по республике по покупательной способности денежных доходов демонстрируют те же четыре муниципальных образования, а также Нурлатский муниципальный район – в них покупательная способность составляла в 2017 году 3,6-5,3 раза (Справочно: в среднем по Татарстану – 3,8 раза). При этом в 16 муниципальных образованиях покупательная способность составляла менее 60% от среднереспубликанского значения. Минимальные ее значения сложились в Рыбно-Слободском, Менделеевском, Балтасинском, Камско-Устьинском, Тетюшском и

Мензелинском районах – в интервале 53-55% от средних по республике или 2,02-2,15 в абсолютных значениях.

В Республике Татарстан, как и в России в целом, несмотря на некоторую положительную динамику в росте доходов населения и существенные изменения в социальной сфере, сохраняются некоторые тревожные тенденции в структуре распределения денежных доходов. Во многом это следствие высококонцентрированной экономики. В тоже время необходимо отметить, что значение коэффициента фондов (соотношение денежных доходов 10% наиболее и 10% наименее обеспеченного населения) в Республике Татарстан несколько ниже, чем в среднем по России – 14,5 против 15,3.

#### Список литературы

1. Материалы Всемирного экономического форума - <https://www.weforum.org>.
2. Единая межведомственная информационно-статистическая система - <http://www.fedstat.ru/indicators/start.do>.
3. Информационно-аналитические материалы Федеральной службы государственной статистики- <http://www.gks.ru>.
4. База данных показателей муниципальных образований – [http://www.gks.ru/free\\_doc/new\\_site/bd\\_munst/htm](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/htm)
5. Сафиуллин М.Р., Краснова О.М., Мингазова Ю.Г., Ельшин Л.А., Зайнуллина М.Р., Иштирякова Л.Х., Абдукаева А. А., Махиянова А.В., Корунова В.О. Особенности оценки инклюзивного роста на региональном уровне (на примере Республики Татарстан)/коллективная монография. Издательство Индивидуальный предприниматель Кузнецов Никита Владимирович, Нижний Новгород, 2018.
6. Мингазова Ю.Г. Методологические подходы к оценке благосостояния населения и его дифференциации в разрезе субъектов/муниципальных образований Российской Федерации. Научные труды ЦПЭИ АН РТ, 2018, №14, стр. 27-34.
7. Мингазова Ю.Г. Ключевые показатели эффективности для расчета Индекса инклюзивного развития на региональном/муниципальном уровне. Научные труды ЦПЭИ АН РТ, 2018, №15, стр. 11-17.

*Сафиуллин М.Р.,  
доктор экономических наук, профессор,  
проректор по вопросам экономического и стратегического развития,  
Казанский (Приволжский) федеральный университет,  
директор,  
Центр перспективных экономических исследований  
Академии наук Республики Татарстан*

*Мингазова Ю.Г.,  
кандидат экономических наук,  
главный научный сотрудник,  
Центр перспективных экономических исследований  
Академии наук Республики Татарстан*

*Иштирякова Л.Х.,  
старший научный сотрудник,  
Центр перспективных экономических исследований  
Академии наук Республики Татарстан*

**АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ  
ВОВЛЕЧЕННОСТИ В ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ  
НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН И  
РАВНОМЕРНОСТИ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДОВ НА  
ОСНОВЕ РАСЧЕТА ИНДЕКСА ИНКЛЮЗИВНОГО  
РАЗВИТИЯ. Часть 3. Равенство и устойчивость в разных  
поколениях**

---

**ANALYSIS OF THE KEY INDICATORS INCLUSIVE GROWTH  
PROCESS AND INCOME DISTRIBUTION IN THE REPUBLIC OF  
TATARSTAN BY CALCULATING THE INCLUSIVE DEVELOPMENT  
INDEX. PART 3. INTERGENERATIONAL EQUITY AND  
SUSTAINABILITY**

*Статья подготовлена на основе научно-исследовательской работы «Исследование уровня вовлеченности в экономический рост населения Республики Татарстан и равномерности распределения доходов путем расчета индекса инклюзивного развития и платформы показателей эффективности в соответствии с методологией Всемирного экономического форума», ГБУ «Центр перспективных экономических исследований Академии наук Республики Татарстан».*

В статье авторами проведена оценка основных показателей подиндекса Равенство и устойчивость в разных поколениях в Республике Татарстан в динамике за последние 5 лет.

Ключевые слова: *инклюзивный рост, благосостояние, неравенство.*

*Annotation: In the article the authors analyzed trends of the key indicators of sub-index Intergenerational equity and sustainability in the Republic of Tatarstan over the past 5 yeas.*

Keywords: *inclusive growth, well-being, inequality.*

В целом по Республике Татарстан за рассматриваемый период отмечалась положительная динамика роста подиндекса Равенство поколений.



В последние годы наблюдается замедление темпов роста инвестиций в основной капитал муниципальных образований республики. Так, в 2017 году сумма инвестиций по полному кругу организаций, включая досчеты на инвестиции, не наблюдаемые прямыми статистическими методами, без учета НДС в расчете на численность населения республики составила 163,9 тыс. руб. против 164,2 тыс.руб. в 2016 году.

Безусловными лидерами по объемам инвестиций в основной капитал по итогам 2017 года был Нижнекамский муниципальный район – 558,5 тыс.руб. в

расчете на душу населения, Новошешминский – 344,1 тыс.руб., Альметьевский – 313,2 тыс.руб., Нурлатский – 295,9 тыс.руб., и Пестречинский - 247,6 тыс.руб. В предыдущие годы наибольшие объемы инвестиций смогли мобилизовать Верхнеуслонский (2015-2016 гг.) и Менделеевский районы (2013-2015гг.).

Менее 30% от среднереспубликанского значения инвестиций в основной капитал в расчете на душу населения сгенерировано по итогам 2017 года в следующих муниципальных районах – Рыбно-Слободский, Аксубаевский, Тетюшский, и Дрожжановский.

В период с 2013 по 2017 годы динамику изменений общероссийского и республиканского объемов валового продукта в текущих ценах характеризует монотонно-растущий тренд. При исключении влияния ценовых факторов и пересчете динамики в сопоставимые цены становится понятным, что по 2015 год валовой продукт как республики, так и страны в целом демонстрировал снижение темпов, затем наблюдалось некоторое восстановление.

В целом в Республике Татарстан на фоне снижения численности трудоспособного населения наблюдается рост численности населения старшей возрастной группы, что, соответственно, увеличивает демографическую нагрузку. Так, по отношению к 2013 году демографическая нагрузка на трудоспособное население лицами старшей возрастной группы в целом по республике выросла на 16%. Что интересно отметить, почти половина муниципальных образований, в которых демографическая нагрузка характеризуется наименьшими значениями, демонстрируют максимальные темпы ее роста в последние годы. Так, среди 11 муниципальных образований, в которых рассматриваемый показатель ниже среднереспубликанского уровня, темпы увеличения нагрузки на трудоспособное население составили 117-126% - это г. Казань, Альметьевский, Елабужский, Нижнекамский районы, г. Набережные Челны.

Наихудшие абсолютные показатели демографической нагрузки на фоне их ускоренной динамики наблюдаются в Агрызском, Ютазинском и Муслумовском районах.

Таким образом, при положительной динамике показателей - инвестиции в основной капитал, углеродоемкость ВРП, дефицит/профицит бюджета в % от ВРП, тревожные тенденции демонстрирует показатель уровня демографической нагрузки, мониторингу и анализу которого необходимо уделить особое значение.

Список литературы

1. Материалы Всемирного экономического форума - <https://www.weforum.org>.
2. Единая межведомственная информационно-статистическая система - <http://www.fedstat.ru/indicators/start.do>.
3. Информационно-аналитические материалы Федеральной службы государственной статистики- <http://www.gks.ru>.
4. База данных показателей муниципальных образований – [http://www.gks.ru/free\\_doc/new\\_site/bd\\_munst/htm](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/htm)
5. Сафиуллин М.Р., Краснова О.М., Мингазова Ю.Г., Ельшин Л.А., Зайнуллина М.Р., Иштирякова Л.Х., Абдукаева А. А., Махиянова А.В., Корунова В.О. Особенности оценки инклюзивного роста на региональном уровне (на примере Республики Татарстан)/коллективная монография. Издательство Индивидуальный предприниматель Кузнецов Никита Владимирович, Нижний Новгород, 2018.
6. Мингазова Ю.Г. Методологические подходы к оценке благосостояния населения и его дифференциации в разрезе субъектов/муниципальных образований Российской Федерации. Научные труды ЦПЭИ АН РТ, 2018, №14, стр. 27-34.
7. Мингазова Ю.Г. Ключевые показатели эффективности для расчета Индекса инклюзивного развития на региональном/муниципальном уровне. Научные труды ЦПЭИ АН РТ, 2018, №15, стр. 11-17.

*Шарафутдинов Рустам Ильфарович*

*аспирант*

*Центр перспективных экономических исследований*

*Академии наук Республики Татарстан,*

*pineapplehead@inbox.ru*

*Мингазова Юлия Георгиевна*

*кандидат экономических наук,*

*главный научный сотрудник,*

*Центр перспективных экономических исследований*

*Академии наук Республики Татарстан*

*yuliya.mingazova@tatar.ru*

## **ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СУЩНОСТИ ИНКЛЮЗИВНОГО РОСТА И РАЗВИТИЯ: СХОДСТВО И ОТЛИЧИЕ ПОНЯТИЙ**

---

### **APPROACHES TO DEFINITION OF ESSENCE OF INCLUSIVE GROWTH AND DEVELOPMENT: THE SIMILARITIES AND DIFFERENCES BETWEEN CONCEPTS**

*Аннотация: В данной статье исследуется понятие инклюзивного роста и развития. История его становление и разъяснений сходств и различий в определении понятий инклюзивного роста и инклюзивного развития.*

*Ключевые слова: инклюзивный рост; неравенство доходов; инклюзивное развитие; концепция инклюзивного роста и развития.*

*Abstract: This article explores the concept of inclusive growth and development. The history of its formation and clarification of similarities and differences in the definition of the concepts of inclusive growth and inclusive development.*

*Keywords: inclusive growth; income inequality; inclusive development; concept of inclusive growth and development.*

Идеи инклюзивного роста и развития стали появляться уже в начале второй половины двадцатого века, сосредоточившись на разных уровнях, включая человека, государства и международные отношения. Основная причина

связывается с завершением второй мировой войны, после которой началось переосмысление мировым сообществом политических, экономических и социальных прав человека [4]. В результате чего были приняты две декларации о правах человека, призванные защищать наиболее слабо защищенные слои населения и обеспечить равенство всех людей в политике, экономике и социальной жизни [2]. Прогресс в области прав человека привел к признанию права человека на услуги водоснабжения и санитарии в двух декларациях Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Совета по правам человека Организации Объединенных Наций обе в 2010 году после колониализма многие развивающиеся страны боролись за восстановление контроля и суверенитета над своими природными ресурсами [6]. Они также считали, что международная торгово-финансовая система была загружена против их интересов, что существует ядро, контролирующее периферию, и что существует необходимость в новом, более инклюзивном, международном экономическом порядке [1].

Во многом это побудило ученых и политиков сосредоточить внимание на поиске путей увеличения доходов на душу населения и стратегий создания рабочих мест и омоложения депрессивных секторов (например, сельских) и населенных пунктов (например, пригородных) в 1970-х годах [8], [1]. В связи с кризисом задолженности развивающихся стран в 1970-х годах и внедрением программ структурной перестройки и финансовой дисциплины в 1980-х годах субсидированные программы в области здравоохранения, образования и сокращения масштабов нищеты часто приходилось отменять, что приводило к обострению нищеты и исключению уязвимых субъектов. Поэтому в 90-е годы акцент сместился на развитие человека, сокращение бедности и увеличение прав, на фоне растущей важности решения экологических проблем [5]. Эти экономические, социальные и экологические проблемы стали тремя аспектами устойчивого развития, которые и были заложены в основу инклюзивного роста и развития, тему которого все чаще поднимает мировое сообщество, в виде четко направленных политических целей [3]. Наиболее ярким примером являются программы инклюзивного роста и развития формируемые Азиатским Банком Развития и Всемирным банком в последние годы [18].

Но дискуссия о сущности и направленности инклюзивного экономического роста и развития до сих пор продолжается, так к примеру, понятие концепции инклюзивного роста и развития рассматривают с различных направлений, а именно: инклюзивность, рост и развитие.

Инклюзивность (с экономической точки зрения) – это процесс, а также конечная цель, направленная на трансформацию общества, и направленная на

устранение всех барьеров, которые способствуют дискриминации или выбытию из общественного развития определенных групп людей [16].

Понятие «Инклюзивное развитие» впервые появилось в научной литературе в 1998 году, но стало неотъемлемой частью этой литературы с 2008 года. Хотя существует значительно больше статей, в которых используется «инклюзивный рост», а не «инклюзивное развитие» в большинстве публикаций оба термина взаимозаменяемы. Инклюзивное развитие – это положительная тенденция экономики государства, в разрезе увеличения производства и постепенного повышения качества жизни населения [7].

Под ростом в экономической науке понимается процесс повышения объема реального материального продукта и услуг, а, следовательно, и процесс, приводящий к повышению реального уровня жизни населения. Инклюзивный рост определяется как «рост, который не только создает новые экономические возможности, но также и такой, который обеспечивает равный доступ к возможностям, созданным для всех слоев общества, особенно для бедных» [17].

Многие ученые считают, что эти понятие не взаимозаменяемы, и зачастую используют понятие инклюзивного роста в научных и исследовательских работах [6], [7]. Основное внимание, при инклюзивном росте уделяется увеличению доходов на душу населения за счет экономического роста и расширению доступа к аспектам благосостояния, не связанным с доходами, благодаря активному формированию политики со стороны государства и вкладам других субъектов [12].

Инклюзивный рост основывается на:

- 1) высоком и устойчивом росте, необходимом для создания возможностей продуктивной и эффективной занятости населения [15];
- 2) социальной интеграции, при которой обеспечивается равный доступ всех слоев населения ко всем возможностям [11].

Однако, объединяет их именно наличие инклюзии, которая заключается в том, что:

- 1) Сосредоточение внимания на наиболее маргинализированных слоях общества (бедных, уязвимых, обездоленных, женщин, пожилых людей) на недискриминационной основе и с целью уменьшения неравенства [9];
- 2) Сосредоточение внимания на секторах и областях отчуждения, например, на продвижении центров урбанизации в пригородных районах, которые создают рабочие места или инвестируют в возможности трудоустройства в сельских районах при поддержке сельской инфраструктуры [13];
- 3) Создание без барьерной среды для всех слоев населения;

4) Перераспределение социальных льгот, предоставление широкого доступа ко всей инфраструктуре, такой как транспортная и дорожная сеть, электричество, здравоохранение и образование [6];

5) Предоставления возможностей для маргинализированных групп с пониманием того, что они могут не воспользоваться этими возможностями без целенаправленного наращивания их человеческого потенциала;

6) Стимулирование возможностей самопомощи самых бедных [6].

Как было выявлено, при инклюзивном росте внимание уделяется увеличению доходов на душу населения за счет экономического роста и расширению доступа к аспектам благосостояния, не связанным с доходами, благодаря активному формированию политики со стороны государства и вкладам других субъектов. При инклюзивном же развитии вместо того, чтобы концентрироваться на экономическом росте, необходимо создавать условия, позволяющие осуществлять гражданские и политические права и распределению распределять общее благосостояние с целью обеспечения возможности участия всех в этих удобствах [17], [14].

Однако, по нашему мнению эти понятие тождественны, так как они оба направлены на улучшение уровня жизни граждан, и следовательно, инклюзивный рост и развитие – это экономический рост, который направлен на повышение валового внутреннего продукта с равномерным его распределением между всеми членами общества, что в конечном итоге должно способствовать снижению всеобщего неравенства [10].

#### Список литературы

1. Ельшин Л.А., Прыгунова М.И. Ожидания и их влияние на параметры циклического развития экономики // Теоретическая и прикладная экономика. 2016. № 4. С. 94-102.
2. Зенькова И.В. Основные фундаментальные предпосылки формирования эффективной занятости в экономических системах для инклюзивного экономического роста // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. 2017. Т. 25. № 3. С. 333-342.
3. Карасик Е.А., Шарафутдинов Р.И., Герасимов В.О. Инклюзивный рост на современном этапе развития Российской Федерации: методология, анализ и результаты // Экономика и менеджмент систем управления. 2017. Т. 26. № 4.2. С. 260-266.
4. Сафиуллин М.Р., Краснова О.М., Мингазова Ю.Г., Махиянова А.В., Ельшин Л.А., Зайнуллина М.Р., Иштирякова Л.Х., Абдукаева А.А., Измайлова

Д.О., Шарафутдинов Р.И. Особенности оценки инклюзивного роста на региональном уровне (на примере Республики Татарстан). Нижний Новгород. 2018. С.101

5. Семенов Г.В., Матвеев Ю.В., Хайрулин Р.К., Мингазова Ю.Г. Инновационное экономическое развитие в контексте воспроизводства человеческих ресурсов и знаний в этнических (региональных) системах // Проблемы развития предприятий: теория и практика Материалы 13-й Международной научно-практической конференции. 2014. С. 33-46.

6. Хакимов Х.А. Методические подходы к оценке инклюзивного роста // Наука и Мир. 2016. Т. 2. № 5 (33). С. 159-162.

7. Шарафутдинов Р.И., Измайлова Д.О., Ахметшин Э.М. Исследование национальных ключевых показателей эффективности инклюзивного роста и развития регионов Российской Федерации // Теоретическая и прикладная экономика. 2018. № 3. С. 118-134. DOI: 10.25136/2409-8647.2018.3.27061.

## СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ ТАТАРСТАНЦА: МЕТОДОЛОГИЯ, ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

---

*Махиянова Алина Владимировна  
доктор социологических наук, доцент,  
ведущий научный сотрудник  
Центра перспективных экономических исследований  
Академии наук Республики Татарстан,  
доцент кафедры менеджмента  
Казанского государственного энергетического университета  
socavm@rambler.ru*

### ОЦЕНКА ПРОИЗОШЕДШИХ ИЗМЕНЕНИЙ В РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СФЕРАХ

---

#### EVALUATION OF HAPPENING CHANGES IN DIFFERENT SOCIAL AREAS

*В статье приводятся данные авторского социологического исследования, демонстрирующие оценку произошедших изменений в работе общественного транспорта, жилищно-коммунального хозяйства, образования, медицинского обслуживания, социальной защиты, состояния дорог и общественной безопасности. Производится группировка данных сфер в зависимости от соотношения негативных и позитивных оценок произошедших изменений.*

*Ключевые слова: социальная сфера, общественная оценка, изменения.*

*The article presents the data of the author's sociological research demonstrating the assessment of the changes in the work of public transport, housing and communal services, education, medical care, social protection, road conditions and public safety. Grouping of these areas is carried out depending on the ratio of negative and positive assessments of the changes that have occurred.*

*Keywords: social sphere, public assessment, changes.*

В статье используются материалы прикладного социологического исследования, которое было проведено в Республике Татарстан в 2018 г. Социологическое исследование было осуществлено методом выборочного опроса населения в возрасте 18 лет и старше в форме индивидуального стандартизированного интервью по месту фактического жительства респондента (очно) [1]. Оценка осуществляется посредством вопросов о произошедших изменениях в той или иной сфере с использованием вариантов «в лучшую сторону», «в худшую сторону», «такая же».

Согласно полученным результатам большинство опрошенных считает, что работа общественного транспорта не изменилась (52,4 %). Доля тех, кто отмечает улучшение, в два раза превышает долю тех, кто говорит об ухудшении (24,1 к 13,1 % соответственно). Затруднились с оценкой 10,4 % респондентов (рис. 1).

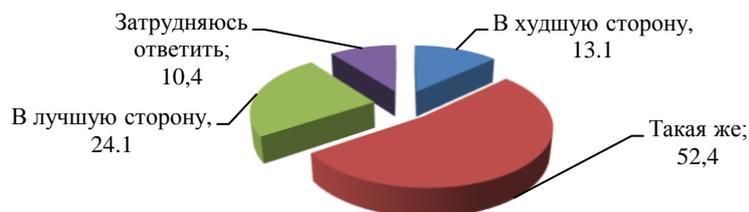


Рис. 1. Оценка работы общественного транспорта

Достаточно много недовольных работой общественного транспорта среди жителей Ютазинского района. Также с отрицательными оценками по данному вопросу высказался каждый третий житель Бавлинского и каждый четвертый житель Аксубаевского районов. Об улучшении работы общественного транспорта говорит население Казани, Альметьевского, Атнинского, Муслимовского и Сабинского районов.

В работе жилищно-коммунального хозяйства не замечают особых изменений 54,9 % населения. Мнения о том, что работа данных учреждений ухудшилась придерживаются 19,3 %, тогда как об улучшении говорят 15,5 % жителей. Количество затруднившихся ответить составило 10,4 % респондентов (рис. 2).

Населенные пункты, в которых доминирует недовольство работой жилищно-коммунального хозяйства, представлены Азнакаевским, Аксубаевским и Сабинским районами. Об улучшении работы говорит каждый четвертый житель Тетюшского и Черемшанского районов.

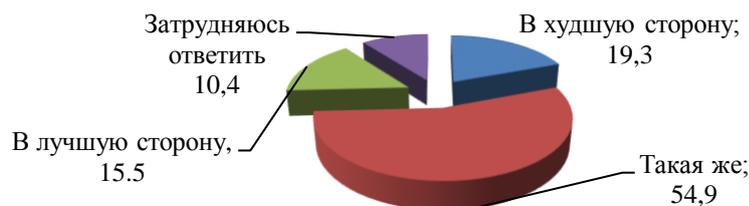


Рис. 2. Оценка произошедших изменений в жилищно-коммунальном хозяйстве

Несмотря на то, что лидирует мнение об отсутствии особых изменений в качестве услуг дополнительного образования (46,5 %), доля респондентов отмечающих улучшение практически в три раза выше доли, утверждающих о произошедшем ухудшении (33,4 и 8,5 %). Затруднились с ответом 11,5 % жителей (рис. 3).

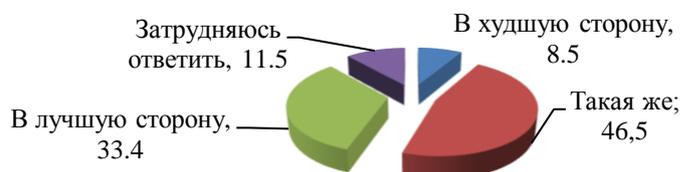


Рис.3. Оценка произошедших изменений в дополнительном образовании

В подавляющем большинстве районов республики изменения в качестве услуг дополнительного образования оцениваются позитивно. Можно отметить только незначительное превышение негативных оценок по сравнению с другими районами в Азнакаевском и Апастовском районах.

В оценке медицинского обслуживания в своей основной массе население не видит особых изменений (47 %). Число тех, кто говорит об изменении в худшую сторону, превышает количество тех, кто указывает на улучшение (23,9 к 17,1 %). Каждый десятый респондент затруднился с оценкой медицинской сферы (12 %) (рис. 4).



Рис. 4. Оценка произошедших изменений в работе медицинских учреждений

Больше всего недовольных изменениями в медицинской сфере жители столицы, Азнакаевского, Аксубаевского, Арского, Елабужского, Нурлатского и

Рыбно-Слободского районов. Изменения в лучшую сторону были отмечены каждым пятым жителем Актанышского, Алькеевского, Камско-Устьинского и Тетюшского районов.

На отсутствие особых изменений в работе учреждений социальной защиты населения указывают 57,7 % опрошенных. Доли отмечающих улучшение и ухудшение идентичны (15,1 и 15,1 % соответственно). Затруднились с ответом 12,1 % опрошенных (рис. 5).

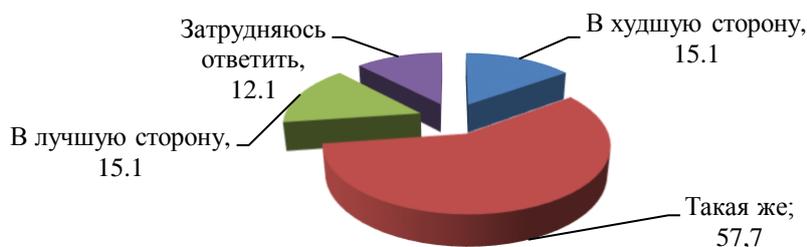


Рис. 5. Оценка произошедших изменений в работе учреждений социальной защиты населения

Весомая доля недовольных работой учреждениями социального обслуживания населения фиксируется в Азнакаевском, Алькеевском, Балтасинском, Кукморском и Нурлатском районах, в то время как на улучшение чаще указывают жители Заинского и Мамадышского.

Каждый третий житель республики считает, что качество дорог осталось прежним (36,8 %). Каждый пятый настаивает либо на улучшении, либо на ухудшении (26,7 к 25,4 % соответственно). Затруднились с ответом 11,1 % респондентов (рис. 6).

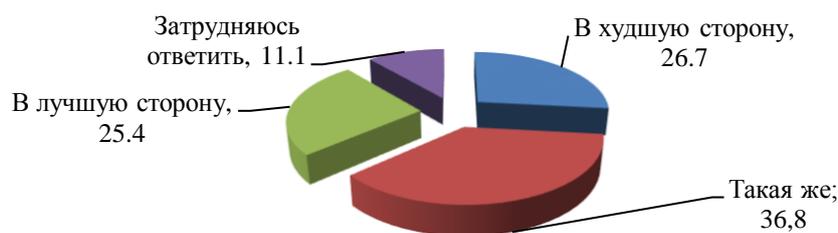


Рис. 6. Оценка произошедших изменений в состоянии дорог

Больше всего жалоб на ухудшение состояния дорог зафиксировано в Актанышском, Бугульминском, Заинском, Кайбицком, Кукморском, Нурлатском районах. Однако исследование выявило и наличие положительных оценок, в частности в г.Казани, Н.Челнах, а также в Агрызском, Буинском, Ютазинском районах.

В оценке общественной безопасности лидирует мнение об отсутствии серьезных изменений (55,6 %). Однако количество тех, кто отмечает изменения в лучшую сторону, больше числа тех, кто говорит об ухудшении (20,1 к 13,1 %). Затруднились с оценкой данного параметра 11,2 % респондентов (рис. 7).

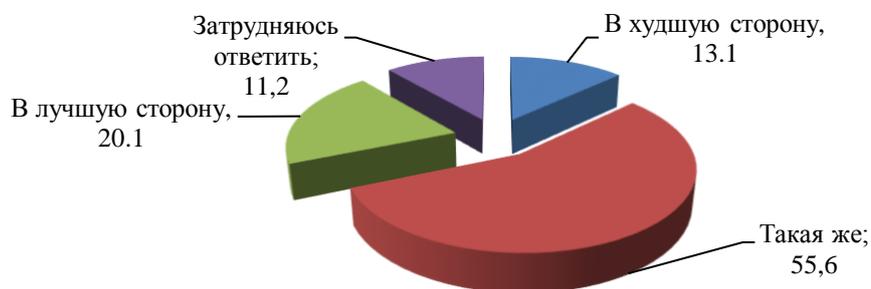


Рис. 7. Оценка произошедших изменений в состоянии общественной безопасности

Каждый третий житель Азнакаевского и Апастовского районов отмечает ухудшение в сфере общественной безопасности, а каждый третий житель Агрызского, Алькеевского, Кайбицкого, Пестречинского и Черемшанского, наоборот, отмечает улучшение.

Каждый второй житель не видит особых изменений в экологической ситуации в республике. Однако каждый пятый говорит об ее ухудшении (21,1 %). При этом 17,5 % респондентов утверждают об улучшении. Затруднились оценить изменения в экологии 11,1 % опрошенных (рис. 8).

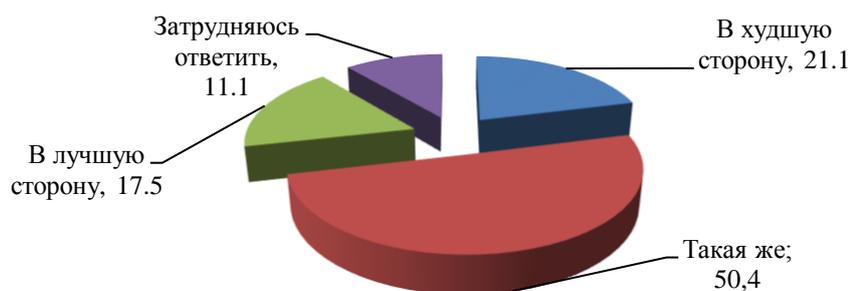


Рис. 8. Оценка произошедших изменений в экологической ситуации

Об ухудшении экологической ситуации чаще всего говорят жители крупных промышленных городов (Казань, Н.Челны, Зеленодольск и Нижнекамск). Однако попадают в этот список и районы республики. В частности об ухудшении экологической ситуации говорят жители Азнакаевского, Аксубаевского, Тукаевского и Ютазинского районов.

Таким образом, в группу сфер, в которых доля населения отмечающих улучшение превышает долю тех, кто говорит об ухудшении, вошли

дополнительное образование, работа общественного транспорта и состояние общественной безопасности. В целом их показатели по итогам общественного мнения демонстрируют позитивные тенденции произошедших изменения.

Социальная защита и состояние дорог образуют группу, в которой согласно результатам опроса, у населения число положительных и отрицательных оценок идентично. В группу сфер, развитие которых не устраивает жителей республики и которые нуждаются в существенной оптимизации, вошли жилищно-коммунальное хозяйство и медицинское обслуживание.

#### Список литературы

1. Сафиулин М.Р. Особенности оценки инклюзивного роста на региональном уровне (на примере Республики Татарстан) / М.Р. Сафиулин, О.М. Краснова, Ю.Г. Мингазова, А.В. Махиянова, Л.А. Ельшин, М.Р. Зайнуллина, Л.Х. Иштирякова, А.А. Абдукаева, Д.О. Измайлова, Р.И. Шарафутдинов. – Казань: ИП Кузнецов Никита Владимирович, 2018. – 100 с.

2. Данные Госкомстата Республики Татарстан [Электронный ресурс] URL:[http://tatstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/tatstat/ru/statistics/population](http://tatstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/tatstat/ru/statistics/population) (дата обращения 3.09.2018)

3. Makhiyanova A.V., Burganova T.A., Huzieva E.F. Trends to the social structure formation of a rural society: the ideal and real models // В сборнике: Social Sciences and Interdisciplinary Behavior - Proceedings of the 4th International Congress on Interdisciplinary Behavior and Social Science, ICIBSOS 2015 4th. 2016. С. 45-48.

## СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

---

*Корунова Валерия Олеговна  
ведущий инженер виртуальной научно-исследовательской  
лаборатории «РНФ-17-45-ВП» ИСФНиМК  
Казанского федерального университета,  
научный сотрудник отдела качественных исследований  
Центра перспективных экономических исследований  
Академии наук Республики Татарстан  
Valeriya.Korunova@tatar.ru*

### **МАСС-МЕДИЙНЫЙ ДИСКУРС ВОДНЫХ РЕСУРСОВ И ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ В РОССИИ В КОНТЕКСТЕ КОММУНИКАТИВНОЙ ВОСПРОИЗВОДИМОСТИ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СОЗНАНИЯ**

---

### **MASS MEDIA DISCOURSE OF WATER RESOURCES AND WATER CONSUMPTION IN RUSSIA IN THE CONTEXT OF COMMUNICATION REPRODUCIBILITY OF ENVIRONMENTAL CONSCIOUSNESS**

Статья написана при поддержке Российского научного фонда, проект «Российские мегаполисы в условиях новых социально-экологических вызовов: построение комплексной междисциплинарной модели и стратегий формирования «зелёных» городов России», грант № 17-78-20106.

*Острота экологической обстановки территории традиционно определяется силой антропогенного воздействия на окружающую среду, в свою очередь, задающегося в соответствии с показателями экологического сознания местного населения. Ввиду представления о коммуникативности социального воспроизводства, которого придерживается автор, особое значение в данной ситуации приобретает обращение к популярным источникам экологической информации с целью изучения конструирующего массовое сознание смыслов. В статье приводятся результаты дискурсивного анализа сообщений наиболее востребованных федеральных и региональных/местных СМИ за сентябрь 2017 – сентябрь 2018 годов по проблемам водных ресурсов – одних из самых ценных как для общества, так и для человека. Определяются основные риторические*

*приемы мифологизации образов водной стихии и взаимодействующего с ней человека.*

Ключевые слова: *дискурс, дискурс-анализ, СМИ, водные ресурсы, водопотребление, экологическое сознание.*

*The severity of the environmental situation of the territory is traditionally determined by the force of anthropogenic impact on the environment, in turn, set in accordance with the indicators of environmental consciousness of the local population. In view of the idea of communicative social reproduction, which adheres to the author, of particular importance in this situation is the appeal to popular sources of environmental information in order to study the meanings constructing mass consciousness. The article presents the results of a discursive analysis of the messages of the most popular Federal and regional/local media for September 2017 – September 2018 on the problems of water resources – one of the most valuable for both society and person. The basic rhetorical methods of mythologization of images of the water element and the person interacting with it are defined.*

Keywords: *discourse, discourse analysis, media, water resources, water consumption, environmental consciousness.*

Научная дискуссия о возможностях конструирующего воздействия электронных СМИ на массовое сознание продолжает набирать обороты, что вызвано «углублением» процессов информатизации и медиатизации всех сторон социальной жизни. Тем временем, присутствие сколько-нибудь небольшого влияния в принципе не оспаривается, верифицируемое фактом все большего ответного погружения человечества в медиасреду. Так, в соответствии с результатами опроса Фонда «Общественное мнение» за 2017 год, наиболее популярными среди россиян источниками информации являются телевидение, к новостным телеканалам которого подавляющее большинство всех групп опрошенных обращаются практически каждый день (58% в целом по населению) [1], и новостные сайты в интернете, суточная аудитория которого составляет 64% россиян [2].

Восприятие информации запускает коммуникативный механизм формирования того или иного рода поведенческих практик. Упрощенно последний можно представить в виде следующей спирали: потребление информации приводит к установлению определенного уровня информированности по какому-либо вопросу, лежащего, в свою очередь, в основу ценностного отношения к разным аспектам проблемы; из отношения проистекают установки поведения, реализуемого соответственно этим

установкам; наконец, деятельностный процесс и его результаты становятся новыми информационными поводами [3]. И в контексте того, что сообщения СМИ составляют наибольшую часть непрерывного информационного потока, особенно значимыми при анализе социальной реальности – распространенности и содержания того или иногда рода социальных практик – оказываются вопросы смыслового наполнения медиатекстов [4, с. 19].

В своем анализе мы фокусируемся на информационном основании воспроизводства экологического сознания и следующих из него проэкологических практик, изучая масс-медийные сообщения экологической тематики. В отношении данной проблемы дискурс-анализ СМИ представляется особенно важным – неинтересная большинству населения, тема экологии и природных ресурсов, между тем, оказывается для всех в некоторой степени знакомой именно за счет случайного потребления информации по ней в общем объеме сообщений, транслируемых телевизионными новостями и новостными интернет-порталами [5, с. 121]. Однако по причине большой разнородности подтем единого экологического направления мы приняли решение остановиться на одной из них – на дискурсе водных ресурсов и водопотребления, так как это одновременно один из наиболее ценных ресурсов (для природы, для человека как живого организма, для промышленности и т. д. [6, с. 62]) и наиболее исчерпаемых.

Для анализа мы выбрали федеральные и некоторые местные электронные издания (выпуски с сентября 2017 года по сентябрь 2018 общим числом более 1500 единиц; поисковой запрос осуществлялся по словам и словосочетаниям «вода», «водопотребление», «водоснабжение»), акцентируя внимание на риторике конституирования проблемы водных ресурсов в общественном сознании. Знаки телевизионных сообщений представляются нам более сложными для анализа, так как они структурно сложнее – включают элементы разных знаковых систем. К тому же, анализ электронных изданий, несмотря на особую «власть картинки», оказывается более значимым на перспективу, поскольку аудитория теленовостей неуклонно сокращается за счет роста аудитории новостных интернет-порталов [7, с. 61]. Среди федеральных изданий мы отобрали наиболее востребованные, согласно рейтингам Медиалогии: РИА Новости, РБК, ТАСС, Ведомости, Известия, Коммерсантъ, Российская газета и Новая газета. Среди местных – наиболее востребованные в Московской области и Республике Татарстан М24.ru, РИАМО, business-gazeta и Вечернюю Казань. Выбор данных регионов связан с тем, что на сегодняшний день Москва, как российская столица, и Казань, как столица Республики Татарстан, позиционируют себя в качестве городов, движущихся в своем развитии к

устойчивости [8], и анализ медиатекстов позволит истолковать те образы, которые для них по этому поводу создаются. Анализ дискурса производился на трех уровнях социальной коммуникации: международном, российском и региональном (московском и казанском/татарстанском).

Международный дискурс обсуждения проблем состояния водных ресурсов и водопотребления за рассматриваемый период был представлен, по большей части, сообщениями о происшествиях и чрезвычайных ситуациях природного характера, в которых вода коннотируется если не как враг человечеству, то, по крайней мере, как источник потенциальной опасности для его жизни. При этом угрозы может создавать и стихия (как в случаях описания РИА Новостями разрушительных последствий наводнений в южном Таиланде в ноябре 2017 года и в Мексике в сентябре 2018 года, а также Известиями – в Японии и Китае и Новой газетой – в Индии летом-осенью 2018 года), и живой мир, обитатели водоемов и суши. Так, к примеру, к числу самых опасных пляжей мира РИА Новости относят остров Пели в Канаде и Рипалс-Бей в Гонконге, пугающие туристов и местных жителей обилием токсичных водорослей. И если в случае острова Пели миф не сформирован – распространение водорослей там естественно, они отравляют воду, которая становится опасной для жизни человека и морских обитателей, – то относительно Рипалс-Бей это понимание достигается на втором уровне означивания. Заголовок статьи гласит: «Тут все могут тебя убить. Названы десять самых опасных пляжей мира», подзаголовок: «Рипалс-Бей, Гонконг (водоросли и бактерии)», затем нежелательными достопримечательностями пляжа названы мертвые рыбы и водоросли, отравляющие воду, и лишь после отмечается, что появление последних вызвано стоками промышленных и бытовых отходов (денотация – вода отравлена водорослями и бактериями, появившимися из-за стоков, коннотация – водоросли и бактерии в воде могут тебя убить).

Примерами мифов водной опасности, опосредованной угрозами со стороны обитателей суши, являются некоторые медиатексты Ведомостей и РИА Новостей. Ведомости осенью 2017 года предупреждали российских туристов о вспышке эпидемии гепатита А в США, РИА Новости – о вспышке лептоспироза в Шри-Ланке летом 2018 года и о беспрецедентном случае заражения человека в Гонконге крысиным гепатитом Е осенью того же года. Данные журналистами объяснения произошедшего касались попадания в воду продуктов жизнедеятельности инфицированных животных, что в действительности – идеологическая подмена понятий, так как распространение этих болезней, в первую очередь, свидетельствует об отсутствии должных, предупреждающих

подобные ситуации мер со стороны компетентных служб, о чем в некоторых текстах говорилось, но вскользь.

Человек во всех описанных выше случаях выступает жертвой природных обстоятельств; сообщения жанра «человек как жертва человека» – явление редкое, к тому же, не исключающее политической ангажированности его создателей и, следовательно, интердискурсивности медиатекста. К примеру, в сентябре 2018 года РИА Новости рассказывают о массовом отравлении населения подконтрольной ДНР Макеевки, причиной которого, по предварительным данным, могла стать некачественная вода. Несколько чаще жертвой человека в публикациях анализируемых СМИ оказывается сама природа. Так, природная мощь озера Байкал, по свидетельству журналистов Ведомостей, не выдерживает туристического напора граждан КНР. Данный текст также интердискурсивен, хотя смешение дискусов здесь – способ снятия ответственности за состояние озера с российской стороны и ее возложения на сторону китайскую (новость названа «Воспитание туриста»).

В контексте российского дискурса также распространены случаи демонизации водной стихии (РИА Новости: наводнения в Санкт-Петербурге, Якутии, Приамурье и т. д.), зачастую сопровождаемые формированием образа «рыцаря» в отношении компетентных служб и органов власти, реализующих своевременные спасательные и компенсационные операции. «Рыцарь», впрочем, – означаемое лишь на первом уровне сигнификации; на втором уровне им становится доминирование человека над водной стихией, которое, может, не обеспечивает абсолютной победы (предотвратить наводнение человеку практически не под силу), но, во всяком случае, демонстрирует его негибкость и неподчинение природе (эвакуация жителей, восстановление имущества, лечение и выплаты пострадавшим и т. д.). Значительно большей представленностью характеризуются сообщения о предпринимаемых федеральной и местными властями мерах охраны водных объектов, в количестве которых, кажется, журналисты пытаются «потерять» редкие тексты, демонстрирующие несистемность и противоречивость всех предпринимаемых шагов. Так, в общем потоке новостей (как в одном большом тексте) о контроле качества и запаса подземных вод, о выделении бюджетных средств на работы по отдельным водным объектам, Ведомости в августе 2018 года сообщают о решении Минприроды сократить бюджет национального экопроекта, последствия которого окажутся наиболее плачевными именно для направления «Чистая вода».

В особой, возвышенной риторике описываются «водные места силы» России: озеро Байкал, Черное море, реки Волга и Урал и многие другие.

Подчеркивается их великая историческая, экологическая и ресурсная ценность. Наряду с подобными, по большей части пространными статьями-размышлениями о важности российских голубых зон, транслируются также сообщения по сильно проблематизированным локальным вопросам качества воды и водоснабжения в регионах. Это, к примеру, цветение воды в Черноисточинском пруду, основном источнике питьевой воды Нижнего Тагила [9], и «крик отравленного города» Карабаш, признанного зоной экологического бедствия спустя почти девяносто лет сброса отходов медеплавильного завода в реку Сак-Элга [10]. В первом случае сконструированный миф также выражает исключительную опасность воды для человека, испортившейся по причине экологической катастрофы; во втором случае – опасность человека (промышленности) для человека.

Что касается рассматриваемых регионов, то дискурс-анализ всероссийских и местных (московских и татарстанских/казанских) СМИ выявляет следующие основные элементы массового обсуждения проблем состояния водных ресурсов и водоснабжения: локальные экологические проблемы, касающиеся качества воды, конкретные предпринимаемые в данном городе (области, республике) меры охраны и обновления водных ресурсов, а также непосредственные обозримые результаты реализуемых мероприятий.

Риторика описания существующих в Москве проблем качества воды, как правило, не предполагает открытости поставленных вопросов. Представленные аудитории события, за редким исключением, уже завершены в том смысле, что виновные понесли наказания. Так, к примеру, в отношении московского асфальтобетонного завода ООО «АБЗ Троицк» уже было заведено дело об административном правонарушении за выброс вредных веществ и отсутствие платы за негативное воздействие на окружающую среду [11], по итогам проверки качества бутилированной воды в Москве к административной ответственности уже были привлечены 19 виновных лиц (в том числе ЗАО «Москва-Макдоналдс», «Ессентуки № 17» и т. д.) [12], строительную компанию, ответственную за загрязнение реки Банька в Подмоскovie, уже привлекли к административной ответственности [13], а ООО «Парцель», производившее сброс сточных вод в реку Чаченку Одинцовского района, уже было оштрафовано [14]. С точки зрения идеологии, это способ подчеркнуть скорость реагирования московской власти на возникающие проблемы, а также мера пресечения моральных паник и поддержания стабильности социальной организации в умах населения.

Сообщения о планируемых в Московской области мероприятиях по охране водных ресурсов конкретны и однозначны (например, РИАМО): в

декабре 2017 года станцию обезжелезивания воды пообещали установить в поселке Рузского округа, в июле 2018 года пообещали за шесть месяцев обеспечить качественной питьевой водой 94% жителей Подмосковья, в августе сообщили конкретный день проведения акции зарыбления московского озера Святое. Об изменении глубины озера Киово в Лобне – как пример риторики представления результатов политики – РИАМО в октябре 2017 года сообщает используя сравнительные данные о площади покрытия поверхности озера водорослями за полгода.

Дискурс водных ресурсов и водопотребления местных казанских и татарстанских изданий несколько отличается от московского. Чаще всего локальные проблемы качества воды также оказываются уже решенными, впрочем, если в Москве центральный субъект их решения – негласно – местная власть, то в Казани, как правило, это сложные взаимодействия власти, экологов, активистов общественного движения и простых горожан. Ноябрь 2017 года был ознаменован «победой» жителей деревни Ореховки под Казанью, боровшихся против нелегальных стоков в местное озеро из элитных коттеджных поселков «Восточная Ореховка», «Центральная Ореховка», «Западная Ореховка» и «Загородный клуб» [15], а июнь 2018 года – такими же победами жителей поселка Юртово, привлечших внимание компетентных органов к проблемам несанкционированного сброса сточных вод в реку Елховку Мензелинского района [16], челнинцев, призвавших экологов к обследованию береговой полосы речки, в которую владелец коттеджа сливал канализацию [17], и экологов Бугульминского района, добившихся от компании-застройщика переноса незаконной постройки подальше от берега [18].

Масс-медийная риторика татарстанских/казанских СМИ характеризует репрезентацию вообще всех проблем, связанных с водой, включенностью в этот процесс широкого круга лиц. Business-gazeta: в приуроченной ко Всемирному дню чистоты акции очистки прибрежной зоны озера Подборное принимали участие сотрудники Нижнекамскнефтехима, Росприроднадзора и Минэкологии РТ, решение апробации израильской технологии борьбы с цветением воды и китайской очистительной «зеленой губки» на озере Кабан было принято совместно Президентом РТ, экологами и инвесторами. Эффекты реализованных мероприятий оглашаются не так подробно, как в московских СМИ, но тоже будто через призму экспертного и общественного мнения, как в случае представления результатов проекта набережной озера Кабан. С точки зрения идеологии, подобное акцентирование позволяет создать образ (миф) открытого, демократического управления в области охраны водных ресурсов, где на уровне денотации медиатекст как цельный знак означает совместное принятие решений

по проблемам воды всеми компетентными органами и службами, а на уровне коннотации – возможность для любого компетентного человека (считающего себя компетентным и заявившего об этом) принять участие в этом процессе.

Масс-медийный дискурс водных ресурсов и водопотребления, таким образом, закладывает основу для следующего «практического» дискурса отношения к воде и пользования ею:

1. На международном уровне вода, как правило, являет собой угрозу человеческой жизни и здоровью, способная погубить его стихийно либо по вине враждебных человеку представителей флоры и фауны, что в особенности должно стать предупреждением российским туристам.

2. На российском уровне вода – ценный ресурс, нередко несущий историческую и культурную память, на сохранение которого направлены большие силы. Большие силы тратятся также на то, чтобы с успехом ее «победить», так как часто она оказывается врагом человеку. Люди, в свою очередь, тоже периодически вредят воде, и, делая это, они вредят сами себе.

3. На региональном уровне вода это частая, потенциально опасная, но зачастую предсказанная и быстро решаемая проблема. Источниками этой проблемы на разных уровнях выступают сама вода, промышленная отрасль, а также люди. В первом и во втором случае такие проблемы решает местная власть, в третьем – обеспокоенные жители.

#### Список литературы

1. ФОМ. ТВ: частота просмотра, каналы, аналитические передачи [Электронный ресурс]. URL: <http://fom.ru/SMI-i-internet/13769> (дата обращения: 29.03.2019).

2. ФОМ. Интернет в России: динамика проникновения. Зима 2017-2018 гг. [Электронный ресурс]. URL: <http://fom.ru/SMI-i-internet/13999> (дата обращения: 29.03.2019).

3. Ермолаева П. О., Дёмкина Е. П., Прыгунова М. И., Шакирова А. Ф. Роль спортивных мегасобытий в формировании внешнего и внутреннего имиджа Республики Татарстан и г. Казани (на примере Универсиады 2013 г., Чемпионата мира по водным видам спорта 2015 г.) / под ред. Хайруллиной Ю. Р. – Казань: ООО «Офсет-Сервис», 2015. – 92 с.

4. Дёмкина Е. П. Влияние интернет-технологий на формирование здорового образа жизни молодежи // Научные труды Центра перспективных экономических исследований. – 2016. – № 11. – С. 117-125.

5. Прыгунова М. И. Возможности применения цифровых технологий для взаимодействия жителей и органов самоуправления по вопросам благоустройства российских мегаполисов (на примере г. Казани) // Современные тенденции в государственном управлении, экономике, политике, праве: сборник докладов международной научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов и студентов. – Ростов-на-Дону: ЮРИУФ РАНХиГС, 2018. – С. 61-63.

6. Нуреева Р. Р., Сафиуллин Л. Н. Становление цифровой экономики и ее роль в современной истории России // Научные труды Центра перспективных экономических исследований. – 2018. – № 14. – С. 57-64.

7. Сафиуллин М. Р., Ельшин Л. А., Мингазова Ю. Г., Зайнуллина М. Р., Прыгунова М. И., Дёмкина Е. П. Социально-экономическое положение Республики Татарстан: устойчивость, тенденции, перспективы развития. – Казань: ООО «Артифакт», 2016. – 82 с.

## ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

---

*Халиуллина Гульназ Илгизовна  
Магистрант кафедры «Экономика производства»  
Казанского Федерального Университета  
Эксперт 1 категории отдела  
материально-технического снабжения  
Межрегионального филиала  
Федерального казенного учреждения  
«Центр по обеспечению  
Казначейства России» в г. Казани  
[Gulnaz.khaliullina@tatar.ru](mailto:Gulnaz.khaliullina@tatar.ru)*

*Кадыров Диаз Радикович  
Начальник административного отдела  
Межрегионального филиала  
Федерального казенного учреждения  
«Центр по обеспечению  
Казначейства России» в г. Казани  
[Diaz.Kadyrov@tatar.ru](mailto:Diaz.Kadyrov@tatar.ru)*

### **ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ КРІ В КОНТРАКТНОЙ СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК**

---

### **FORMATION OF KPI KEY PERFORMANCE INDICATORS SYSTEM IN THE CONTRACT SYSTEM OF PUBLIC PROCUREMENT**

*Система государственных закупок - ключевой инструмент, посредством которого происходит трансфер финансовых потоков в различные секторы экономики. Именно от эффективности организации процессов закупок зависит успешность функционирования государственных и муниципальных учреждений. Грамотное формирование системы ключевых показателей эффективности, как в целом всей закупочной системы, так и для сотрудников компании позволит достичь стратегических целей организации.*

Ключевые слова: *эффективность, ключевые показатели эффективности (KPI), государственные закупки, материально-техническое обеспечение, снабжение, логистика закупок, закупочная деятельность*

*The public procurement system is a key tool through which the transfer of financial flows to various sectors of the economy. It is on the effectiveness of the organization of procurement processes depends on the success of the functioning of state and municipal institutions. Proper formation of a system of key performance indicators, both as a whole of the entire procurement system and for company employees, will allow achieving the strategic goals of the organization.*

Keywords: *efficiency, key performance indicators (KPI), government procurement, logistics, procurement, logistics procurement, procurement*

Не секрет, что в любой деятельности главное - эффективность. Бюджетные правоотношения в этом не исключение. В данной статье мы рассмотрим возможность применения ключевых показателей эффективности в системе государственных закупок. Эффективность деятельности организации в заданной сфере обусловлено двумя критериями:

1. Экономность. Государственные закупки являются ключевым элементом расходования бюджетных средств. При совершении закупок важно использовать наименьший объем средств, при этом сохранить определенную степень качества поставляемого товара, работы, услуги.

2. Качественность. Эффективность в сфере государственных закупок зависит не только от грамотной, продуманной государственной политики, законодательной основы, но и от качества товара, работы и услуги, которые бы удовлетворяли в полной мере потребности государственного заказчика. То есть, важно найти золотую середину: достигнув средней степени экономии сохранить достаточный уровень качества поставляемого товара, работы и услуги. Именно от уровня качества зависит дальнейшее функционирование органов государственной власти.

Следует отметить, что для достижения результата по вышеперечисленным критериям ключевую роль играет человеческий капитал. Совокупность знаний, компетенций, навыков и опыта сотрудников в контрактной сфере непосредственно проектируются на эффективность совершения государственных закупок. Не менее важным критерием является способность сотрудника оставаться гибким в постоянно меняющихся законодательных и

экономических условиях, одним словом, «оставаться в тренде» текущих изменений. Таким образом, можно сделать вывод, что эффективность закупочного процесса непосредственно связана с эффективной работой сотрудников.

Каким же образом можно оценить работу государственных служащих, и какие основные показатели работы повышают качество проведения торгов?

Для этого целесообразно использовать специальную систему показателей КРІ. Key Performance Indications – система сбалансированных показателей эффективности организации, помогающие ей достигать поставленных целей и определить стратегические цели развития в каком-либо направлении. Данную систему развитые западные страны используют уже больше 40 лет, в то время, как в России она начал применяться лишь 15 лет назад.

Контрактная система в сфере государственных закупок является масштабным государственным проектом, который регламентируется Федеральным законом № 44-ФЗ от 5 апреля 2013 года «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Когда речь идет о проведении закупок, показатели КРІ должны касаться повышения качества управления проведением торгов, а также повышения компетенции закупщиков и участников.

Необходимо отметить, что 44-ФЗ не регламентирует использование КРІ. Однако, согласно указу Президента РФ № 618 от 21.12.2017 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции» и национальный план развития конкуренции на 2019-2020 гг., планируется внедрение показателей, характеризующих эффективность закупок товаров, работ, услуг, то есть ключевые параметры эффективности того, куда и как развивать закупочную сферу в стране. Первоначально предполагается распространить обязательные требования к ключевым критериям эффективности не на всю закупочную систему в России, а только на крупнейшие организации. После апробирования системы на крупных заказчиках планируется распространить на всю закупочную сферу и ее участников. Поэтому следует иметь представление о методе расчета КРІ в системе госзакупок.

Как говорилось выше, показатели КРІ можно внедрить как в работу сотрудника организации, так и в целом для всей закупочной системы.

В данной статье мы рассмотрим возможность формирования системы КРІ в структурном подразделении Межрегионального филиала Федерального казенного учреждения «Центр по обеспечению деятельности казначейства России» в г. Казани. Например, чтобы произвести анализ эффективности работы

сотрудников отдела материально-технического обеспечения в данном учреждении, необходимо четко определить ответственность каждого сотрудника на различных участках.

Процесс материально технического обеспечения в Межрегиональном филиале ФКУ «ЦОКР» в г. Казани начинается с поступления заявки от Территориальных органов Федерального Казначейства (далее – ТОФК) и заканчивается поставкой товарно-материальных ценностей (далее – ТМЦ) для их нужд. В рамках данного процесса рассматриваются такие процессы, как:

- планирование закупок (для нужд собственных и ТОФК);
- получение и обработка заявок на ТМЦ;
- разработка технического задания;
- оптимизация стоимости закупок (расчет и обоснование начальной максимальной цены контракта);
- заключение государственного контракта с поставщиками;
- мониторинг за исполнением госконтракта;

Следует отметить и специфику данного отдела. Она заключается в том, что в рамках основной закупочной деятельности по обеспечению ТОФК в товарно-материальных ценностях, еще одной смежной деятельностью является оптимизация системы управления складскими запасами учреждения, учет и выдача ТМЦ. Поэтому показатели эффективности распределяются между сотрудниками отдела в соответствии с их должностными инструкциями и присутствуют у каждого в различной комбинации.

В нашем исследовании мы выделили примерный набор КРІ, исходя из штатного расписания отдела МТО МФ ФКУ «ЦОКР» в г. Казани. У каждого сотрудника персональный набор показателей в зависимости от задач: основных и индивидуальных (табл.1). Ожидается, что в комплексе эти показатели дадут синергический эффект и позволят обеспечить мотивацию сотрудников на достижение общей цели. По истечению определенного периода для каждого сотрудника рассчитывается интегрированный показатель, который определяется следующим образом:

Таблица 1

Результаты выполнения КРІ ведущего экономиста отдела МТО  
Межрегионального Филиала ФКУ «ЦОКР» в г. Казани за 1 кв.2019 года

Показатель	Целевое значение	Фактическое значение	Вес показателя	Бальная оценка
Обработанные заявки в срок	100 %	90 %	10 %	90
Оптимизация стоимости закупок	-33,0	-13,0	15 %	0

(тыс. руб.)				
Соблюдение законодательства	100 %	100 %	15 %	100
Дисциплина исполнения контрактов	100 %	75 %	15 %	75
Доля конкурентных закупок	100 %	50 %	10 %	50
Обоснованность определения НМЦК	100 %	100 %	15 %	100
Соответствие поставленного товара техническому заданию, согласованному с ТОФК	100 %	100%	20 %	100

Итоговую бальную оценку рассчитываем следующим образом:

$$K = 90*0,1+100*0,15+75*0,15+50*0,1+100*0,15+100*0,20 = 75,25$$

Таким образом, показатель КРІ сотрудников как элемент организации контроля мы сможем рассчитывать в разрезе любого отдела МФ ФКУ «ЦОКР» в г. Казани. Они будут определены в соответствии с личными обязанностями каждого сотрудника при достижении стратегических целей организации.

Чтобы определить и оценить соответствие работы данным критериям, необходимо регламентировать каждый шаг и действие сотрудника. Так как любой недостающий элемент может способствовать обрушению налаженной системы.

Итак, благодаря созданию системы ключевых показателей эффективности КРІ мы сможем улучшить в организации:

- мониторинг работы. Внедрение системы КРІ позволит регулярно контролировать «ход дел» в компании на любом этапе работы любого сотрудника. Это позволит предвидеть и предупредить всевозможные сбои, а не устранять их последствия.

- четкую постановку приоритетов и задач организации. Сотрудники будут конкретно знать поставленные организацией задачи и порядок действий для их достижения.

- мотивацию работников. Материальное стимулирование будет напрямую зависеть от уровня исполнения требуемых показателей.

- привлечение профессионалов. Заданные критерии оценивания работы позволят установить справедливую оплату труда, которая будет напрямую зависеть от персональных достижений каждого сотрудника.

- экономию средств организации. Как упоминалось выше, один из основных целей государственных бюджетных организаций в сфере госзакупок -

экономность. При четкой постановке задач и правильно выстроенной работе удастся достичь эффективности использования бюджетных средств.

### Список литературы

1. Сафиуллин М.Р., Халикова А.Р. Влияние направления инвестиций на ключевые показатели деятельности организации // Электронный экономический вестник Татарстана. 2014. № 4. С. 29-35.
2. Сафиуллин М.Р., Краснова О.М., Мингазова Ю.Г., Ельшин Л.А., Зайнуллина М.Р., Иштирякова Л.Х., Абдукаева А. А., Махиянова А.В., Корунова В.О. Особенности оценки инклюзивного роста на региональном уровне (на примере Республики Татарстан)/коллективная монография. Издательство: Артифакт, г. Казань, 2018.
3. Мингазова Ю.Г. Ключевые показатели эффективности для расчета Индекса инклюзивного развития на региональном/муниципальном уровне. Научные труды ЦПЭИ АН РТ, 2018, №15.
4. Ситдикова Л.Ф., Халиуллина Г.И. Формирование человеческого капитала Республики Татарстан в аграрном секторе на современном этапе // Научно-исследовательский журнал «Вектор экономики». – 2019. – №1. [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: [http://www.vectoreconomy.ru/images/publications/2019/1/laboureconomics/Sitdikova\\_Khaliullina.pdf](http://www.vectoreconomy.ru/images/publications/2019/1/laboureconomics/Sitdikova_Khaliullina.pdf)
5. Шешукова Т.Г., Мальцева А.А. Методика оценки эффективности государственных закупок в национальных исследовательских университетах // Международный бухгалтерский учет. 2015. №6 (348).
6. Ключевые показатели эффективности (KPI): как использовать в госзакупках // <https://goscontract.info/podgotovka-k-tenderu/klyuchevye-pokazateli-effektivnosti-kpi-chto-eto-i-kak-ispolzovat>.
7. Гвилия Н.А., Ценина Е.В. Формирование системы ключевых показателей эффективности управления логистикой закупок корпорации и ее поставщиками // ПСЭ. 2017. №1 (61). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-sistemy-klyuchevyh-pokazateley-effektivnosti-upravleniya-logistikoy-zakupok-korporatsii-i-ee-postavschikami> (дата обращения: 02.04.2019).

*Кашапов Азат Наилевич,  
студент магистратуры  
Казанского Федерального Университета  
[kashapazat@gmail.com](mailto:kashapazat@gmail.com)*

*Кашапов Марат Наилевич,  
студент  
Казанского Федерального Университета*

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ МАРКЕТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В СФЕРЕ СЕРВИСА**

---

## **INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE MANAGEMENT OF MARKETING ACTIVITIES IN THE FIELD OF SERVICE**

*Описаны преимущества использования информационных технологий в управлении маркетинговой деятельностью в сфере сервиса. Проанализированы тенденции в развитии бизнеса с помощью информационных технологий. Отдельно рассмотрен вопрос коммуникации и информационной безопасности на предприятиях сферы сервиса.*

*Ключевые слова: CRM, ERP, SMM, мессенджер, Интернет; Интернет-технологии; информационные технологии; маркетинг, маркетинговая информация; сервис*

*The advantages of using information technology in the management of marketing activities in the service sector are described. Trends in business development with the help of information technology are analyzed. Separately, the issue of communication and information security is considered.*

*Keywords: The Internet; Internet technologies; information Technology; marketing, marketing information; service, CRM, ERP, SMM.*

Использование информационных технологий (ИТ) в управлении маркетинговой деятельностью в сфере сервиса является совершенно необходимым для компаний любого уровня.

Под информационными технологиями в управлении маркетинговой деятельностью в сфере сервиса обычно понимают программные и аппаратные средства, позволяющие перестроить систему управления предприятия или улучшить его эффективность.

Здесь представлены системы, реализующие концепцию ERP, к которым относят широкий спектр программ для управления проектами, системы управления взаимоотношений с клиентами (CRM), систем бухгалтерского учета. Кроме того, на предприятиях сервиса часто разрабатывают и внедряют информационные системы для автоматизации специфических процессов деятельности предприятий.

Информационные технологии совершенно изменили характер не только обычной жизни, но также скорость и даже принципы ведения бизнеса. Теперь руководителей, сотрудников, клиентов и даже товары и услуги в смысле передачи информации пространство и время «не разделяют».

Для того, чтобы вести бизнес в условиях жесткой рыночной конкуренции использовать мобильные технологии просто необходимо. Использование таких технологий дает конкурентные преимущества в скорости принятия решений, в возможности диалога с клиентом, в обеспечении документооборота. В условиях рынка, если вы не используете конкурентное преимущество, его обязательно будут использовать ваши конкуренты.

Вот основные преимущества, которые дает использование информационных технологий для управления маркетинговой деятельностью в сфере сервиса.

1. Высокие показатели продуктивности. Мобильный сотрудник имеет постоянный доступ к информационным ресурсам, корпоративным и внешним. Он самостоятельно выбирает условия труда: может работать в то время, когда ему удобно, и где удобно — дома, за городом или даже у моря. Соответственно, у него есть все возможности более продуктивно работать.

2. Резкое возрастание скорости принятия решений. Как отмечается в работе [1], при правильном выборе аппаратных и программных (ERP, CRM) средств, скорость принятия решения возрастает в 10 раз.

3. Возможность создания команды работников, географически находящихся в разных городах, и эффективная работа такой команды.

Компания побеждает в борьбе за самых лучших сотрудников, если готова брать работников их разных уголков страны или даже мира (и обеспечивать им достойные условия труда).

4. Экономия ресурсов в стратегии BYOD. В данной стратегии вопрос о том, откуда у сотрудника возьмется устройство для корпоративных

нужд решается следующим образом — он использует одно мобильное устройство для рабочих и личных целей.

5. Быстрый social media marketing (SMM). Информационные технологии позволяют распространять маркетинговую информацию, продающие сообщения за считанные секунды. Такие сообщения при грамотном использовании соответствующих средств могут иметь миллионную аудиторию.

6. Понять потребности и поведение потребителей. Меняется модель взаимодействия с клиентом, поскольку он тоже становится «мобильным». Поскольку ваш клиент стал «быстрым» вы не можете быть медленнее его, иначе он просто не будет вас понимать, не будет удовлетворен качеством ваших товаров или услуг, усомнится в имидже компании.

Стоит отметить, что эффективность внедрения ИТ в сфере сервиса зависит от выбранной стратегии внедрения мобильных технологий и от сферы деятельности компании.

Когда в компании начинается внедрение информационных технологий, сразу же встает вопрос об информационной безопасности каждого решения.

Это правильное направление решение задачи внедрения, потому что много существует факторов, которые могут создать угрозу информационной безопасности компании.

Это и кража мобильных устройств, и утечка информации, неправомерный доступ к информационным ресурсам, опасность заражения вирусными и вредоносными программами, нарушение работоспособности сетевых ресурсов из-за неграмотных действий сотрудников.

Компании, которые лучше и быстрее других решают сложности внедрения мобильных технологий, обеспечивая при этом необходимый уровень безопасности, получают конкурентное преимущество и становятся ведущими в секторе.

Кроме перечисленных технологий, для управления маркетинговой деятельностью могут быть полезны многие сервисы глобальной сети Интернет.

Это мессенджеры, социальные сети, облачные технологии, системы электронных платежей. К наиболее популярным мессенджерам относятся WhatsApp, Viber, Facebook Messenger, Skype. Если для ПК самым популярным мессенджером остается Skype, то для мобильных устройств самыми популярными являются WhatsApp и Viber. Это связано, прежде всего, с тем, что для идентификации пользователя используется код, который приходит на смартфон, что гораздо удобнее в случае мобильных устройств, чем комбинация электронной почты (или имени пользователя) и пароля. Большинство

мессенджеров поддерживает возможность видеоконференции с демонстрацией рабочего стола.

Последние функции очень полезны для управления бизнесом, который требует групповых коммуникаций в рамках рабочих групп. Кроме того, эти функции полезны для проведения обучения сотрудников и проведения удаленных переговоров с партнерами и презентаций клиентам. Аналогичные функции предоставляют социальные сети при использовании сообществ, видеоконференций и трансляций.

Современный бизнес уже почти десятилетие живет фактом, что социальные сети являются важным инструментом (в некоторых сферах одним из самых важных) для поиска сотрудников, коммуникации, продвижения товаров и услуг, создания позитивного образа компании.

Таким образом, процесс внедрений информационных технологий, особенно мобильных, часто сопряжен с принятием непростых решений. Однако, от того на сколько грамотно и эффективно будут приняты эти решения, зависит успех бизнеса в целом.

#### Список литературы

1. Мобильные технологии в бизнесе [Электронный ресурс].—URL: <http://softline.rbc.ru/page/mobilnyie-tehnologii-v-biznese/>- (Дата обращения 05.03.2019)
2. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес- процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. –112 с
3. Евдокимова Е.Г. ПОНЯТИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА. ОСНОВНЫЕ КОНЦЕПЦИИ УЛУЧШЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ // НАУЧНЫЕ ТРУДЫ SWORLD, т. 21 №4, 2011.-с.71-74.
4. Тюрин Д. В. Маркетинговые исследования: Учебник. — М.: Юрайт, 2014.

*Кашапов Азат Наилевич,  
студент магистратуры  
Казанского Федерального Университета  
[kashapazat@gmail.com](mailto:kashapazat@gmail.com)*

*Кашапов Марат Наилевич,  
студент  
Казанского Федерального Университета*

## **СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В КЛАССИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

---

### **A SYSTEMATIC APPROACH TO THE ORGANIZATION OF E- LEARNING IN A CLASSICAL UNIVERSITY**

*В статье рассмотрен системный подход к организации электронного обучения в классическом университете. Выявлены перспективы развития, возможности и современные проблемы системы электронного обучения.*

*Ключевые слова: Электронное обучение, образовательный процесс, университет, система электронного обучения, системный подход, образовательные услуги.*

*The article describes a systematic approach to the organization of e-learning in a classical university. Revealed development prospects, opportunities and current problems of the e-learning system.*

*Keywords: E-learning, educational process, university, e-learning system, systems approach, educational services.*

Современное информационное общество все больше внимания уделяет устойчивому развитию непрерывного образования, позволяющее решать многие проблемы, которые связаны с формированием новой информационной культуры и изменениями парадигмы образования. Переход к непрерывному, открытому образованию является способом решения возможных противоречий между развивающейся культурой и традиционным способом образования человека. Серьезное подспорье в этом оказывает электронное обучение, которое позволяет

университетам обеспечивать растущий спрос на различные образовательные услуги.

Электронное обучение представляет собой организацию образовательной деятельности с применением содержащихся в базе данных и используемых при реализации образовательного процесса объемов информации, которые обеспечивают передачу данных по линии связи для взаимодействия студентов и преподавателей.

Сегодня, электронное обучение – неотъемлемая часть образовательного процесса в ВУЗах. Его применение повышает качество образовательных услуг за счет использования мировых образовательных ресурсов, а также за счет увеличения доли самостоятельной работы студента в общем процессе образования. Электронное обучение приобрело особую актуальность с введением федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения и связанных с ними сокращения объемов аудиторной работы и увеличения самостоятельной работы студентов.

Разработка и внедрение системы электронного обучения является длительным и сложным процессом, организация которого требует системного подхода, включает в себя:

- создание требуемой инфраструктуры;
- создание и развитие технических, технологических, организационно-методических условий для внедрения электронного обучения;
- кадровое обеспечение процесса разработки, внедрения и сопровождения автоматизированных систем управления образовательного процесса;
- исследовательскую работу, которая направлена на анализ существующих возможностей информационных технологий, которые применяются в образовательном процессе, адаптирование новых технологий к условиям университета, исследование различных аспектов введения системы электронного обучения;
- разработку методик и внедрение их в образовательный процесс;
- наличие системы подготовки и переподготовки преподавателей;
- наличие мотивационной системы для преподавателей и студентов при работе с системой электронного обучения;
- постоянный мониторинг результатов образовательного процесса и его качества.

Система электронного обучения является программным продуктом, доступ в которую осуществляется через сеть Internet или локальную сеть, в свободном режиме или при помощи логина и пароля. Результаты

образовательного процесса анализируются преподавателем, который формирует ответы и просматривает итоги пройденного тестирования.

Система электронного обучения имеет возможность предоставить следующие возможности:

- структурирование учебного материала по урокам и курсам;
- в зависимости от направления подготовки, каждому студенту предоставляется свой набор предметов и курсов;
- встроенный механизм тестирования дает возможность своевременной проверки усвоенных знаний;
- отслеживание активности студентов;
- удобный для преподавателей анализ итогов образовательного процесса;

При наличии явных преимуществ, развитие электронного обучения столкнулось сегодня со следующими проблемами:

- проблема качества электронной образовательной литературы;
- правовые проблемы, которые связаны как с нормативно-правовым обеспечением электронного обучения, так и с защитой интеллектуальной собственности ВУЗов;
- дефицит квалифицированного персонала;
- финансовые проблемы, возникающие не только на стадии разработки, но и при последующих обновлениях системы.

Электронное обучение сегодня – не временное увлечение. На наш взгляд, актуальным вопросом для государственных органов управления образованием, ВУЗов и предприятий на ближайшие годы станет комплексное решение указанных проблем, поскольку электронное обучение будет прочнее проникать в жизнь обычных людей.

#### Список литературы

1. Сатунина А. Е. Электронное обучение: плюсы и минусы // Современные проблемы науки и образования. — 2018. — № 1. — С. 89-90.
2. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева, А. Е. Петров. — М.: Академия, 2017. — 272 с.
3. Информационные технологии и новая парадигма образования // VIII межрегиональная специализированная выставка-семинар по компьютерным и телекоммуникационным технологиям. 18-21 января 2019 г. Сборник трудов. — Смоленск, 2005. — С.86-91.

4. Отекина Н.Е. Использование электронного учебного пособия в образовательном процессе // Инновационная наука, 2018. - №11. - с. 185-187.

*Хазиахметова Гузель Азатовна  
кандидат экономических наук,  
доцент кафедры менеджмента  
Казанского государственного  
энергетического университета  
guzel7011@mail.ru*

*Холдарова Алина Холдаровна  
бакалавр 4 курса обучения  
Института экономики, управления и финансов Казанского  
(Приволжского) федерального университета.  
alina150617@gmail.com*

## **ИССЛЕДОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СЛУЖБЫ ЕДИНОГО ЗАКАЗЧИКА АКАДЕМИИ НАУК РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

### **STUDY BUSINESS PROCESSES SINGLE CUSTOMER SERVICE OF THE ACADEMY OF SCIENCES OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

*Практика создания инжиниринговых служб на уровне подведомственных структур государственных органов управления отражает тенденцию не столько к оптимизации сколько к росту транзакционных затрат, которые впоследствии определяют цену создаваемого продукта, которую вынуждено оплачивать население страны. Данное обстоятельство актуализирует вопрос об эффективности таких служб. В этой связи статья посвящена диагностике проблемных зон функционирования Службы Единого заказчика Академии наук Республики Узбекистан.*

*Ключевые слова: бизнес-процессы, эффективность, управление проектами.*

*Abstract: the practice of creating engineering services at the level of subordinated structures of government bodies reflects the tendency not so much to optimize as to increase transaction costs, which subsequently determine the price of the created product, which is forced to pay the population of the country. This fact raises the question of the effectiveness of such services. In this regard, the article is*

*devoted to the diagnosis of problem areas of functioning of the Service of a Single customer of the Academy of Sciences of the Republic of Uzbekistan.*

*Key words: business processes, efficiency, project management.*

Служба Единого заказчика (СЕЗ) Академии Наук Республики Узбекистан представляет собой инжиниринговую компанию, основным видом деятельности которой является обеспечение функций управления и технического сопровождения при строительстве, реконструкции, капитальном и текущем ремонте объектов, финансируемых за счет централизованных инвестиций. Служба не располагает производственными мощностями и самостоятельно не выполняет никаких ремонтных работ. Основными ресурсами организации является ее персонал, фактическая численность которого составляет 10 человек, потребляющие 174,5 тыс. рублей фонда оплаты труда в месяц. [1]

Данные бухгалтерского баланса отражают специфику деятельности государственной организации, большая часть активов которых (98%) составляют «капитальные вложения»; значительная часть пассивов (97%) формируется за счет целевых поступлений.

Анализ хозяйственной деятельности организации показал, что в течение 2018 года Служба Единого заказчика сопровождала реализацию 8 проектов (см. таблицу 1).

Таблица 1

Проекты СЕЗ в 2018 г., тыс. руб. [1]

Наименование проекта	Срок реализации	Сметная стоимость	Тендерная стоимость	План освоения	Факт освоения	Финансирование за период
Реконструкция института зоологии	2018 г.	23 326,34	22 274,80	22326,80	23 424,73	18 024,28
Реконструкция Института механики и сейсмостойкости сооружений	2019 г.	76 976,91	67 723,36	58244,07	29 011,00	36 392,05
Капитальный ремонт Института микробиологии	2018 г.	26 436,51	26 163,56	25809,04	26 992,24	24 739,83
Капитальный ремонт Института химии и физики полимеров	2018 г.	12 440,71	11 469,40	11313,27	11 819,53	11 252,91

Капитальный ремонт Института ботаники	2018 г.	27 214,06	25 965,45	25601,63	26 909,19	21 709,90
Капитальный ремонт Института Майданского комплекса высокогорных астрономических обсерваторий Института в Кашкадарьинской области	2020 г.	7 775,45	7 741,39	7 741,39	7 794,36	7 406,77
Капитальный ремонт Института искусствознания	2018 г.	3 887,72	3 731,94	3 682,01	3 812,98	3 628,39
Капитальный ремонт ионно-плазменных и лазерных технологий.	2020 г.	24 103,88	22 581,26	21 87,61	22 884,57	21 217,11

Работы по сопровождению проектов со стороны СЕЗ в условиях центрального бюджетного финансирования состоят в: 1. Прогнозировании и формировании параметров проектов инвестиционной программы; 2. Проектировании; 3. Подготовке строительной площадки; 4. Организации строительства; 5. Осуществлении приема в эксплуатацию объекта.

Функционально содержание бизнес-процессов Службы Единого заказчика включает следующее:

1. В области прогнозирования:

- подготовка по поручению Совета Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятов областей и г. Ташкента, министерств и ведомств предложения по уточнению параметров проектов, включенных в инвестиционные программы на трехлетний период, и внесение в них новых проектов для последующего представления в установленном порядке в Министерство экономики Республики Узбекистан;

- подготовка проекта адресного списка строек для последующего согласования с Министерством экономики и Министерством финансов Республики Узбекистан на основе утвержденных инвестиционных программ и выделяемых лимитов централизованных инвестиций;

- внесение по согласованию с подрядной организацией в Совет Министров Республики Каракалпакстан, хокимияты областей и г. Ташкента, министерства и ведомства на утверждение титульных список стройки;

- участие в рассмотрении и решении вопросов развития инженерных коммуникаций в районах размещения инвестиционных проектов (дороги, канализация, тепло-, электро-, газо-, водоснабжение, телефонизация и др.);

## 2. В области проектирования:

- подготовка исходно-разрешительной документации для разработки проекта и конкурсной документации, а также для проектирования градостроительной документации, организация размещения на конкурсной основе заказа на выполнение работ по проектированию;

- выдача проектной организацией исходно-разрешительную документации;

- на основании исходно-разрешительной документации выдача задания на проектирование в установленном порядке;

- заключение договора на выполнение работ по проектированию с победителем конкурсных торгов, с согласованием календарного графика проведения работ, выдачи проекта и конкурсной документации;

- заключение с соответствующими организациями договоров на выполнение экспериментальных, научно-исследовательских, археологических и других работ;

- осуществление на систематической основе технического надзора за соблюдением исполнителями договорных обязательств;

- организация проведения экспертизы, согласования, утверждения проекта и конкурсной документации, а также внесение в соответствующую документацию исправлений или дополнений, по обоснованным заключениям уполномоченных органов экспертизы и замечаниям подрядных организаций.

## 3. В области подготовки строительной площадки: работа комиссий по выбору и отводу площадок для строительства, а также по оформлению и передаче в установленном порядке подрядчикам документов об отводе земельных участков под строительство, различного рода разрешений соответствующих органов и эксплуатационных служб.

Кроме того, в рамках подготовки строительной площадки СЕЗ выполняет также следующие функции:

- обеспечивает переселение граждан, проживающих в домах, подлежащих сносу, переносу или реконструкции, на территории строительства объекта;
- в случае необходимости возмещает гражданам, в пределах общей стоимости объекта стоимость изымаемых плодово-ягодных насаждений и посевов, жилых домов и пр.;
- проверяет расчеты остаточной балансовой стоимости сносимых зданий и сооружений;
- обеспечивает реализацию возвратных материалов от разборки сносимых строений, сооружений, а также материалов, получаемых при попутной добыче;
- создает геодезическую разбивочную основу для строительства;
- регистрирует в инспекциях Государственного архитектурного строительного надзора объекты;

4. В области «Организация строительства» включает в себя блоки работ:

4.1. Организация работ и управление:

- организация и проведение конкурсных торгов по отбору исполнителей работ (услуг) на проектирование и строительство объекта;
- управление проектом и техническое сопровождение строительства объектов;
- предъявление претензии к подрядным, проектным и другим организациям об уплате неустойки за невыполнение договорных обязательств.

4.2. Финансирование:

- оплата работ, на основании подписанных справок-счетов-фактур об объемах и стоимости выполненных работ;
- своевременное открытие, авансирование и текущее финансирование проектных работ и строительства объектов;
- определение суммы премии, передаваемой подрядной организации при досрочном вводе в действие производственных мощностей и объектов.

4.3. Делопроизводство и отчетность:

- заключение в установленном порядке договоров на проектирование и подрядные работы с победителями конкурсных торгов;
- ведение бухгалтерского, оперативного и статистического учета;

- осуществление проверки предъявленных к оплате справок-счетов-фактур подрядных, проектных и других организаций.

5. В области приемки в эксплуатацию законченных строительством объектов Служба Единого заказчика:

- представляет (совместно с подрядными организациями) необходимую документацию государственной приемочной комиссии по законченным строительством объектам;

- передает эксплуатирующим органам принятые в эксплуатацию объекты, исполнительную документацию.

Реализация исследовательского потенциала методики SWOT-анализа, которая успешно применялась в подобных исследованиях [2, 3] позволила установить сильные и слабые стороны организации, внешние возможности и угрозы (таблица 3).

Таблица 3

SWOT -анализ организации

	Возможности	Угрозы
Сильные стороны	Государственная и бюджетная поддержка, централизованные инвестиции, позволяющие функционировать в условиях достаточности финансовых средств и упрощающие различные процедуры проектирования и подготовки строительных площадок	Значительный опыт реализации одноплановых и схожих проектов позволяет устойчиво функционировать в изменяющихся условиях внешней среды
Слабые стороны	Недостаточно эффективное проектное управление и тендерная система работы с подрядчиками может повлечь неэффективные решения в плане выбора подрядчика, что повлияет на результативные показатели проекта	Недостаточно эффективная система управления, контроля и зависимость от выполнения работы подрядчиками может привести к невыполнению плана проекта по срокам и качеству; Возможность приостановления финансирования работ фондом негативно влияет на взаимодействие с подрядчиком

Выявлено наличие следующих проблемных зон:

- зависимость от работы подрядчика, выбранного в ходе тендера, что может негативно повлиять на результаты проекта – ввиду того, что выбирается единый генеральный подрядчик, организация вынуждена работать именно с ним, при этом данные рабочие отношения осложняются влиянием субподрядчиков на производственный процесс;

- неэффективность проектного управления, проявляющаяся в значительном превышении фактических затрат на реализацию проекта над их сметной стоимостью; в фактическом отставании от плановых сроков выполнения работ, в связи с приостановкой финансирования, по причинам выявленных несоответствий в рабочей документации или качестве отдельных работ.

К производным проблемам проектного управления в Службе Единого заказчика относятся:

- отсутствие специализированного программного обеспечения для автоматизации некоторых операций;

- недостаточно эффективная система конкурсного отбора подрядчиков, недостатки использования которого заключаются в:

- ориентации на цену участников торгов – вероятность установления цен во время торгов ниже минимальной себестоимости, за которую можно выполнить работу качественно;

- поверхностном анализе деятельности участников конкурсных торгов – вероятность упущения релевантной информации о платежеспособности и финансовой устойчивости участника, которая может повлиять в дальнейшем на реализацию проекта и взаимоотношения генерального подрядчика с субподрядчиками.

Устранение выявленных проблем должно быть опосредовано мероприятиями по оптимизации организационной структуры предприятия, автоматизации бизнес-процессов, а также освоении современных методов и инструментов проектного менеджмента. [4]

#### Список литературы

1. Годовой отчет Службы Единого заказчика Академии Наук Республики Узбекистан за 2015-2018 гг.

2. Хазиахметова Г.А. Исследование и оценка организации производства на предприятии // Казанский экономический вестник. - 2018. - №6. – С. 54-56.

3. Хазиахметова Г.А., Габдуллина Г.К., Хайдаров Р.Р. Методика анализа влияния факторов на стратегическое развитие полимерного кластера в Нижнекамском муниципальном районе Республики Татарстан // Экономика и

предпринимательство. 2017. №8 (ч.2) (85-2). URL:  
<http://www.intereconom.com/archive/367.html>

4. Голдратт Э. Развитие производственной системы как система мышления и управления / Э. Голдратт: пер. с нем. М.Т. Жукова, С.Н. Воронов. – Москва: Финансы и статистика, 2015. –136 с.

*Галаутдинова Виктория Владимировна  
Аспирант ГБУ «Центр перспективных экономических исследований  
Академии наук Республики Татарстан»  
[galvika26@yandex.ru](mailto:galvika26@yandex.ru)*

## **АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РОССИЙСКОГО РЫНКА СЫРОВ** **CURRENT ISSUES OF THE RUSSIAN CHEESE MARKET**

*В данной статье рассмотрены актуальные вопросы Российского рынка сыров 2010-2016 гг.*

*Ключевые слова: Импортозамещающая продукция, улучшение качественных показателей сыров*

*The Russian cheese market, starting from 2014, continues to grow. At the same time, a decrease in the growth rates in the production of cheeses in 2016 and 2017 was recorded.*

*In 2014-2015 the annual growth rate of cheese production was about 15-18%. In 2016 and 2017 the positive trend remained, however, the annual growth rates were 2.8% and 1.8%, respectively<sup>2</sup>. The main reasons for the slowdown in production include the following:*

- 1. High competition from cheap cheeses from Belarus.*
- 2. Shortage of raw materials for cheese production*

*Keywords: Import Substitution Products, improving the quality of cheese*

*По данным Росстата потребление сыров и брынзы в РФ в 2010-2016 гг. составляла 6,1-6,5 кг. на 1 человека в год.*

---

<sup>2</sup> [www.fedstat.ru](http://www.fedstat.ru); [www.dairynews.ru](http://www.dairynews.ru); [www.souzmoloko.ru](http://www.souzmoloko.ru)

№	Домохозяйства	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Темп прироста 2016 г. к 2010 г.	Темп прироста 2016 г. к 2015 г.
1	Все домохозяйства	6,1	6,3	6,4	6,5	6,3	6,2	6,4	4,9%	3,2%
2	В том числе в городской местности	6,6	6,8	6,9	7,0	6,7	6,6	6,9	4,5%	4,5%
3	В том числе в сельской местности	4,5	5,0	4,9	5,0	5,0	5,1	5,3	17,8%	3,9%

По мнению многих специалистов, первоочередными задачами, стоящими перед отраслью, следует считать: стабилизацию сырьевой базы, техническое перевооружение и модернизацию отрасли, расширение ассортимента и повышение качества продукции, выпуск импортозамещающей продукции, сохранение кадрового потенциала.

Рост производства сыров ограничивается дефицитом молока. Немаловажным фактором, влияющим на динамику роста, является высокая сезонность производства молока. Это приводит к перегрузке сыродельной отрасли в летний сезон и к простоям в зимний период. Современные экономические условия диктуют новые требования к развитию бизнеса. Обеспечение роста экономики предприятий прямо пропорционально связано с инвестициями, направленными на преодоление технологической зависимости, увеличение производительности труда, повышение конкурентоспособности товаров на рынке, стимулирование экспорта, выпуск импортозамещающих товаров, создание новых рабочих мест и т.д.

Уровень использования среднегодовой производственной мощности предприятий по выпуску отдельных видов продукции (в процентах)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Сыры и продукты сырные	58,9	68,3	61,6	53,5	58,9	70,6	72,2	<b>79,7</b>

Кредитная политика также далека от совершенства. При отсутствии собственных оборотных средств платежи за кредит при производстве элитных сыров с длительным сроком созревания (6-8 месяцев) увеличивают себестоимость сыра по меньшей мере на 8-10 %. Ожидание расчетов с покупателями, которое продляет историю кредитования еще на 30-45 дней, приводит к еще большим потерям.

Очень настораживает динамика объемов заготовки молока - сырья и поголовья дойного стада. Сохранение объемов заготовки молока обеспечивается

увеличением средней продуктивности коров при общей тенденции к сокращению поголовья.

#### Заключение

Признавая необходимость увеличения производства сыров при минимальных капитальных затратах и экономном расходовании сырья, следует выделить такие направления развития сыродельной отрасли:

1) пересмотр ассортимента вырабатываемых сыров. Упорядочение ассортимента сыров, совершенствование их видовой структуры в настоящее время актуально и может обеспечить выпуск сыров с большим выходом, увеличить объем валовой продукции, получить высокую рентабельность производства;

2) развитие производства мягких сыров. Высокая рентабельность мягких сыров является залогом того, что при правильной организации производства и сбыта удельный вес их в общем объеме натуральных сыров будет постоянно возрастать, а большой их вкусовой диапазон - радовать отечественного потребителя;

3) создание и внедрение интенсивных технологий твердых сыров;

4) развитие производства и создание конкурентоспособных технологий плавленых сыров;

5) организация производства комбинированных сыров;

6) организация массовой переработки сыворотки;

7) развитие производства и создание технологий сыров с лечебно-профилактическими свойствами;

8) улучшение качественных показателей сыров;

9) использование в сыроделии новых технологических процессов;

10) повышение роли влияния вузовской и отраслевой науки на развитие сыродельной промышленности.

#### Список литературы

1. Молочная отрасль 2018-2019: [справочник] / сост.: А.С.Белов, М.Э. Жебит, Е.А. Московскова, Т.Д. Неутов [и др.] - Москва: Национальный союз производителей молока, 2018. - 388 с.

2. Галаутдинова В.В. Устойчивое развитие сельского хозяйства в условиях глобальных рисков, направленное на обеспечение потребностей животноводства, Аэртэрна, декабрь 2016

3. Галаутдинова В.В. Внедрение партионного учета в переработке, "Вестник Алтайской академии экономики и права, 2018. – № 5.
4. Единая межведомственная информационно-статистическая система - [www.fedstat.ru](http://www.fedstat.ru)

## АННОТАЦИИ / ABSTRACTS

---

*Абдукаева А.,  
Кирпиков А.*

### *ОЦЕНКА ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНОВ ПРИВОЛЖСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА*

*Высокий уровень инвестиционной активности является необходимым фактором устойчивого социально-экономического развития регионов, обусловленным их инвестиционной привлекательностью. В этой связи развитие методов исследования условий, определяющих характер инвестиционной активности субъектов, оптимизация управления инвестиционными процессами регионов приобретает особое значение, как для экономической науки, так и в практике управления региональными системами различных уровней.*

*Целью настоящей работы является оценка текущего состояния инвестиционных процессов. В соответствии с поставленной целью были решены такие задачи, как анализ динамики поступлений инвестиций, оценка межрегионального социально-экономического неравенства на основе индексов энтропии Тейла в динамике.*

*Ключевые слова: инвестиции, инвестиционная привлекательность, инвестиционный климат.*

*Abdukaeva A.,  
Kirpikov A.*

### *ASSESSMENT OF THE INVESTMENT ATTRACTIVENESS OF THE REGIONS OF THE VOLGA FEDERAL DISTRICT*

*A high level of investment activity is a necessary factor for the sustainable socio-economic development of regions, due to their investment attractiveness. In this regard, the development of methods for studying the conditions that determine the nature of investment activity of subjects, optimization of the management of investment processes in regions acquires particular importance both for economics and in the practice of managing regional systems at various levels.*

*The purpose of this paper is to assess the current state of investment processes. In accordance with the goal, tasks such as the analysis of the dynamics of investment*

*inflows and the assessment of interregional socioeconomic inequality based on the Theil entropy indices in dynamics were solved.*

*Keywords: investments, investment attractiveness, investment climate.*

*Сафиуллин М.,  
Мингазова Ю.,  
Иштирякова Л.*

*АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН И  
РАВНОМЕРНОСТИ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДОВ НА ОСНОВЕ РАСЧЕТА  
ИНДЕКСА ИНКЛЮЗИВНОГО РАЗВИТИЯ. Часть 2. Инклюзия  
(вовлеченность).*

*В статье авторами проведена оценка основных показателей подиндекса  
Инклюзия (вовлеченность) в Республике Татарстан в динамике за последние 5  
лет.*

*Ключевые слова: инклюзивный рост, благосостояние, неравенство.*

*Safiullin M.,  
Mingazova Yu.,  
Ishtyryakova L.*

*ANALYSIS OF THE KEY INDICATORS INCLUSIVE GROWTH PROCESS  
AND INCOME DISTRIBUTION IN THE REPUBLIC OF TATARSTAN BY  
CALCULATING THE INCLUSIVE DEVELOPMENT INDEX. PART 2. INCLUSION.*

*In the article the authors analyzed trends of the key indicators of sub-index  
Inclusion in the Republic of Tatarstan over the past 5 years.*

*Keywords: inclusive growth, well-being, inequality.*

*Сафиуллин М.,  
Мингазова Ю.,  
Иштирякова Л.*

*АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН И  
РАВНОМЕРНОСТИ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДОВ НА ОСНОВЕ РАСЧЕТА  
ИНДЕКСА ИНКЛЮЗИВНОГО РАЗВИТИЯ. Часть 3. Равенство и  
устойчивость в разных поколениях*

*В статье авторами проведена оценка основных показателей подиндекса Равенство и устойчивость в разных поколениях в Республике Татарстан в динамике за последние 5 лет.*

*Ключевые слова: инклюзивный рост, благосостояние, неравенство.*

*Safiullin M.,  
Mingazova Yu.,  
Ishtyryakova L.*

*ANALYSIS OF THE KEY INDICATORS INCLUSIVE GROWTH PROCESS  
AND INCOME DISTRIBUTION IN THE REPUBLIC OF TATARSTAN BY  
CALCULATING THE INCLUSIVE DEVELOPMENT INDEX. PART 3.  
INTERGENERATIONAL EQUITY AND SUSTAINABILITY*

*Annotation: In the article the authors analyzed trends of the key indicators of sub-index Intergenerational equity and sustainability in the Republic of Tatarstan over the past 5 years.*

*Keywords: inclusive growth, well-being, inequality.*

*Шарафутдинов Р.,  
Мингазова Ю.*

*ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СУЩНОСТИ ИНКЛЮЗИВНОГО РОСТА  
И РАЗВИТИЯ: СХОДСТВО И ОТЛИЧИЕ ПОНЯТИЙ*

*Аннотация: В данной статье исследуется понятие инклюзивного роста и развития. История его становление и разъяснений сходств и различий в определение понятий инклюзивного роста и инклюзивного развития.*

*Ключевые слова: инклюзивный рост; неравенство доходов; инклюзивное развитие; концепция инклюзивного роста и развития.*

*Sharafutdinov R.,  
Mingazova Yu.*

**APPROACHES TO DEFINITION OF ESSENCE OF INCLUSIVE GROWTH  
AND DEVELOPMENT: THE SIMILARITIES AND DIFFERENCES BETWEEN  
CONCEPTS**

*Abstract: This article explores the concept of inclusive growth and development. The history of its formation and clarification of similarities and differences in the definition of the concepts of inclusive growth and inclusive development.*

*Keywords: inclusive growth; income inequality; inclusive development; concept of inclusive growth and development.*

*Махиянова А.*

**ОЦЕНКА ПРОИЗОШЕДШИХ ИЗМЕНЕНИЙ В РАЗЛИЧНЫХ  
СОЦИАЛЬНЫХ СФЕРАХ**

*В статье приводятся данные авторского социологического исследования, демонстрирующие оценку произошедших изменений в работе общественного транспорта, жилищно-коммунального хозяйства, образования, медицинского обслуживания, социальной защиты, состояния дорог и общественной безопасности. Производится группировка данных сфер в зависимости от соотношения негативных и позитивных оценок произошедших изменений.*

*Ключевые слова: социальная сфера, общественная оценка, изменения.*

*Makhiyanova A.*

**EVALUATION OF HAPPENING CHANGES IN DIFFERENT SOCIAL AREAS**

*The article presents the data of the author's sociological research demonstrating the assessment of the changes in the work of public transport, housing and communal services, education, medical care, social protection, road conditions and public safety. Grouping of these areas is carried out depending on the ratio of negative and positive assessments of the changes that have occurred.*

*Keywords: social sphere, public assessment, changes.*

Корунова В.

*МАСС-МЕДИЙНЫЙ ДИСКУРС ВОДНЫХ РЕСУРСОВ И  
ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ В РОССИИ В КОНТЕКСТЕ КОММУНИКАТИВНОЙ  
ВОСПРОИЗВОДИМОСТИ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СОЗНАНИЯ*

*Острота экологической обстановки территории традиционно определяется силой антропогенного воздействия на окружающую среду, в свою очередь, задающегося в соответствии с показателями экологического сознания местного населения. Ввиду представления о коммуникативности социального воспроизводства, которого придерживается автор, особое значение в данной ситуации приобретает обращение к популярным источникам экологической информации с целью изучения конструирующего массовое сознание смыслов. В статье приводятся результаты дискурсивного анализа сообщений наиболее востребованных федеральных и региональных/местных СМИ за сентябрь 2017 – сентябрь 2018 годов по проблемам водных ресурсов – одних из самых ценных как для общества, так и для человека. Определяются основные риторические приемы мифологизации образов водной стихии и взаимодействующего с ней человека.*

*Ключевые слова: дискурс, дискурс-анализ, СМИ, водные ресурсы, водопотребление, экологическое сознание.*

Korunova V.

*MASS MEDIA DISCOURSE OF WATER RESOURCES AND WATER  
CONSUMPTION IN RUSSIA IN THE CONTEXT OF COMMUNICATION  
REPRODUCIBILITY OF ENVIRONMENTAL CONSCIOUSNESS*

*The severity of the environmental situation of the territory is traditionally determined by the force of anthropogenic impact on the environment, in turn, set in accordance with the indicators of environmental consciousness of the local population. In view of the idea of communicative social reproduction, which adheres to the author, of particular importance in this situation is the appeal to popular sources of environmental information in order to study the meanings constructing mass consciousness. The article presents the results of a discursive analysis of the messages of the most popular Federal and regional/local media for September 2017 – September 2018 on the problems of water resources – one of the most valuable for both society and person. The basic rhetorical methods of mythologization of images of the water element and the person interacting with it are defined.*

*Keywords: discourse, discourse analysis, media, water resources, water consumption, environmental consciousness.*

*Халиуллина Г.*

*Кадыров Д.*

**ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ КРП В КОНТРАКТНОЙ СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ЗАКУПОК**

*Система государственных закупок - ключевой инструмент, посредством которого происходит трансфер финансовых потоков в различные секторы экономики. Именно от эффективности организации процессов закупок зависит успешность функционирования государственных и муниципальных учреждений. Грамотное формирование системы ключевых показателей эффективности, как в целом всей закупочной системы, так и для сотрудников компании позволит достичь стратегических целей организации.*

*Ключевые слова: эффективность, ключевые показатели эффективности (КРП), государственные закупки, материально-техническое обеспечение, снабжение, логистика закупок, закупочная деятельность*

*Khaliullina G.*

*Kadyrov D.*

**FORMATION OF KPI KEY PERFORMANCE INDICATORS SYSTEM IN THE  
CONTRACT SYSTEM OF PUBLIC PROCUREMENT**

*The public procurement system is a key tool through which the transfer of financial flows to various sectors of the economy. It is on the effectiveness of the organization of procurement processes depends on the success of the functioning of state and municipal institutions. Proper formation of a system of key performance indicators, both as a whole of the entire procurement system and for company employees, will allow achieving the strategic goals of the organization.*

*Keywords: efficiency, key performance indicators (KPI), government procurement, logistics, procurement, logistics procurement, procurement*

*Кашипов А.,*

*Кашапов М.*

### **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ МАРКЕТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В СФЕРЕ СЕРВИСА**

*Описаны преимущества использования информационных технологий в управлении маркетинговой деятельностью в сфере сервиса. Проанализированы тенденции в развитии бизнеса с помощью информационных технологий. Отдельно рассмотрен вопрос коммуникации и информационной безопасности на предприятиях сферы сервиса.*

*Ключевые слова: CRM, ERP, SMM, мессенджер, Интернет; Интернет-технологии; информационные технологии; маркетинг, маркетинговая информация; сервис*

*Kashapov A.,  
Kashapov M.*

### **INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE MANAGEMENT OF MARKETING ACTIVITIES IN THE FIELD OF SERVICE**

*The advantages of using information technology in the management of marketing activities in the service sector are described. Trends in business development with the help of information technology are analyzed. Separately, the issue of communication and information security is considered.*

*Keywords: The Internet; Internet technologies; information Technology; marketing, marketing information; service, CRM, ERP, SMM.*

*Кашапов А.,  
Кашапов М.*

### **СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В КЛАССИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

*В статье рассмотрен системный подход к организации электронного обучения в классическом университете. Выявлены перспективы развития, возможности и современные проблемы системы электронного обучения.*

*Ключевые слова: Электронное обучение, образовательный процесс, университет, система электронного обучения, системный подход, образовательные услуги.*

*Kashapov A.,  
Kashapov M.*

*A SYSTEMATIC APPROACH TO THE ORGANIZATION OF E-LEARNING IN  
A CLASSICAL UNIVERSITY*

*The article describes a systematic approach to the organization of e-learning in a classical university. Revealed development prospects, opportunities and current problems of the e-learning system.*

*Keywords: E-learning, educational process, university, e-learning system, systems approach, educational services.*

*Хазиахметова Г.,  
Холдарова А.*

*ИССЛЕДОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СЛУЖБЫ ЕДИНОГО ЗАКАЗЧИКА  
АКАДЕМИИ НАУК РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН*

*Практика создания инжиниринговых служб на уровне подведомственных структур государственных органов управления отражает тенденцию не столько к оптимизации, сколько к росту транзакционных затрат, которые впоследствии определяют цену создаваемого продукта, которую вынуждено оплачивать население страны. Данное обстоятельство актуализирует вопрос об эффективности таких служб. В этой связи статья посвящена диагностике проблемных зон функционирования Службы Единого заказчика Академии наук Республики Узбекистан.*

*Ключевые слова: бизнес-процессы, эффективность, управление проектами.*

*Khaziahmetova G.,  
Kholdarova A.*

*STUDY BUSINESS PROCESSES SINGLE CUSTOMER SERVICE OF THE  
ACADEMY OF SCIENCES OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN*

*Abstract: the practice of creating engineering services at the level of subordinated structures of government bodies reflects the tendency not so much to optimize as to increase transaction costs, which subsequently determine the price of the created product, which is forced to pay the population of the country. This fact raises the question of the effectiveness of such services. In this regard, the article is devoted to the diagnosis of problem areas of functioning of the Service of a Single customer of the Academy of Sciences of the Republic of Uzbekistan.*

*Key words: business processes, efficiency, project management.*

*Галаутдинова В.*

### *АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РОССИЙСКОГО РЫНКА СЫРОВ*

*В данной статье рассмотрены актуальные вопросы Российского рынка сыров 2010-2016 гг.*

*Ключевые слова: Импортзамещающая продукция, улучшение качественных показателей сыров*

*Galautdinova V.*

### *CURRENT ISSUES OF THE RUSSIAN CHEESE MARKET*

*The Russian cheese market, starting from 2014, continues to grow. At the same time, a decrease in the growth rates in the production of cheeses in 2016 and 2017 was recorded.*

*In 2014-2015 the annual growth rate of cheese production was about 15-18%. In 2016 and 2017 the positive trend remained, however, the annual growth rates were 2.8% and 1.8%, respectively. The main reasons for the slowdown in production include the following:*

- 1. High competition from cheap cheeses from Belarus.*
- 2. Shortage of raw materials for cheese production*

*Keywords: Import Substitution Products, improving the quality of cheese*